

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
Высшего профессионального образования
«Уральский государственный педагогический университет»
Факультет юриспруденции
Кафедра права и методики его преподавания

НОРМАТИВНЫЕ МЕХАНИЗМЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Допущено к защите

«_____» _____ 2018г.

Зав. Кафедрой ПиМП

к.и.н., доцент

Ильченко В.Н.

/ _____ /

Исполнитель:

Пичугина Л.Б.

студент заочного отделения

факультета юриспруденции

кафедры ПиМП

Научный руководитель:

Зав. Кафедрой ПиМП

к.и.н., доцент

Ильченко В.Н.

Екатеринбург

2018

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
ВВЕДЕНИЕ	3
1. Педагогические аспекты процесса урегулирования конфликтов в образовательных учреждениях	7
1.1. Определение участников и причин возникновения конфликтной ситуации	7
1.2. Общие меры (основания) применяемые педагогическим коллективом для стабилизации спорных ситуаций	10
1.3. Значение психологической службы образовательного учреждения в улучшении микроклимата коллектива и профилактике конфликтов	16
2. Нормативные основания предупреждения школьных конфликтов	
2.1. Определение понятия нормативности и соотнесения её с правом	22
2.2. Правовой статус субъектов образовательных отношений в российском и международном законодательстве	25
2.3. Роль комиссии по урегулированию споров между субъектами образовательных отношений в защите прав и законных интересов человека и общества	60
3. Формы и методы предупреждения конфликтов в образовательной среде	
3.1. Служба медиации образовательного учреждения — как метод разрешения и предупреждения конфликтов	68
3.2. Деятельность субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних как инструмент по предотвращению конфликтов в образовании	79
3.3. Зарубежный опыт профилактики конфликтов в сфере образования	84
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	91
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	94

ВВЕДЕНИЕ

Цивилизации, государства, народы и отдельные культуры, а также человек в своём развитии непрерывно сталкиваются с конфликтами. Является ли конфликт безусловным злом, с которым необходимо бороться или нет — зависит от контекста ситуации. Безусловно важным рассмотреть само понятие конфликта, как его следует понимать, в чем конфликт схож с кризисом, насколько велика возможность получить положительный результат в ходе конфликтной ситуации.

КОНФЛИКТ, -а; м. [лат. conflictus] 1. Столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьёзное разногласие, острый спор. Семейный к. Вступить в к. с окружающими. Уладить к. Избежать конфликта. Социальные конфликты. 2. Осложнение в международных отношениях. Военный к. Пограничный к. Вооружённый к. Урегулирование международных конфликтов. 3. Противоречие, противоборство между изображёнными в художественном произведении характерами и обстоятельствами, служащее основой развития, действия. Художественный к. Драматический к. <Конфликтный, -ая, -ое. К-ые отношения. К-ая ситуация. К. вопрос. К-ая комиссия (комиссия для разрешения конфликтов между администрацией и работниками предприятия, учреждения и т.п.)¹.

Необходимо понимание природы конфликта как явления, чтобы управлять им, и если потребуется - погасить. Кроме того, школа, институт, колледж, клуб по месту жительства в силу своих функций обязаны обеспечивать безопасность участникам образовательных отношений, в то самое время когда в силу своей специфики (разновозрастного, этнического, гендерного и образовательного составов) являются лицами носящими разные точки зрения, темпераменты, взгляды — всё это почва для возникновения столкновений интересов.

Актуальность темы вытекает из указанных выше факторов.

Не секрет что, в ряде случаев вместо урегулирования уже имеющейся неблагоприятной ситуации, гораздо проще прибегнуть к профилактике тех или иных явлений.

В настоящее время российской правовой наукой накоплен достаточный опыт в области профилактики преступности и противоправного поведения несовершеннолетних, но можно констатировать, что в ряде случаев существующее законодательство в этой области носит

¹ Большой толковый словарь русского языка. Гл. ред. С. А. Кузнецов. СПб.: Норинт, 2014.

противоречивый характер, и требует доработки, создания действительно цельного механизма влияющего на улучшение всего российского общества.

Некоторое время назад, нам казалось, что мы нашли тот самый секрет, с помощью которого возможно будет действовать универсально, и почти всегда добиваться поставленных результатов. Разумеется речь идет о медиации.

Процедура медиации является альтернативной процедурой урегулирования споров и регулируется федеральным законом №193-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Важнейшей особенностью медиации является возможность урегулировать спор до суда и закрепить свои договоренности в медиативном соглашении. В суде предусмотрены весьма ограниченные варианты разрешения конфликта и на практике они, как правило, не удовлетворяют стороны. Судебное решение является принудительной формой разрешения конфликта и всегда в какой-то мере ущемляет интерес обеих сторон и по этому судебные акты исполняются долго и неэффективно. Медиация существенно расширяет возможности договориться. Исполнимость медиативных соглашений составляет 90-96%. Высокая эффективность медиации объясняется тем, что стороны добровольно принимают для себя достигнутые договоренности, так как они удовлетворяют их взаимный интерес. Следовательно каждая из сторон заинтересована в добровольном выполнении медиативного соглашения.

Медиативное соглашение - это юридический документ, который медиатор проверяет на исполнимость. В случае если какие-то из его положений юридически не исполнимы и не способствуют урегулированию досудебного спора, он предупреждает об этом стороны и помогает им выработать более приемлемые варианты.

После подписания медиативного соглашения процедура медиации завершается. В последующем стороны могут обращаться к медиатору за консультацией по поводу исполнения соглашения, а при необходимости уточнить его содержание.

На сегодняшний день медиация широко используется наиболее успешными организациями для разрешения разнообразных конфликтов, а также обычными людьми ценящими свое время и деньги. Процедура медиации дает возможность за короткое время с

минимальными финансовыми затратами и максимальным эффектом преодолеть практически любую сложную ситуацию.

Решение конфликта с помощью медиации имеет ряд преимуществ для обеих сторон:

- в ходе медиации возможно сохранить партнерские отношения между сторонами, избежать испорченной репутации;
- исключается эмоциональная и необъективная составляющая в интерпретации условий сотрудничества и взаимоотношений;
- как правило, решение спора проходит на максимально выгодных условиях для всех участников конфликта.

Медиация применяется в различных правовых областях, особенно там, где присутствует эмоциональная составляющая.

Однако в области уголовного, уголовно-процессуального права субъекты действуют в строгом соответствии с нормами УК и УПК РФ, где нет указаний на медиацию даже в случае если будут задеты интересы несовершеннолетних, а также их законных представителей.

Объектом настоящего исследования являются общественные отношения возникающие в сфере образования, (между участниками данного процесса детьми и их родителями, преподавателем, законодателем, органами исполнительной власти реализующими функцию контроля и управления, учреждениями оказывающими услуги в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. От 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации», педагогическим коллективом, органов системы профилактики, а также руководителями задействованных в решении конфликтных ситуаций).

Предмет данной работы составляют именно создание (рассмотрение) нормативных механизмов по предупреждению конфликтов в учреждениях системы образования.

В ходе рассмотрения поставленного перед нами вопроса планируется достигнуть цели: оценить существующие возможности предупреждения конфликтов исходя из объективной реальности, оценки современного российского законодательства, последних достижений педагогической науки, а также психологии и социальной философии.

Задачи:

- изучение степени конфликтности между участниками в образовательных учреждениях в России;

- комплексный анализ российского и международного законодательства;
- оценка разных научных подходов к решению данной проблемы (по отраслям);
- прогнозирование развития событий «до и после» внедрения технологии профилактики возникновения конфликтов;
- анализ зарубежного опыта;
- создание действующей системы в рамках конкретной школы (колледжа) или высшего учебного заведения.

1. Педагогические аспекты процесса урегулирования конфликтов в образовательных учреждениях

1.1. Определение участников и причин возникновения конфликтной ситуации

Любая деятельность неизбежно связана с наличием различных интересов и возникновением конфликтов. Наиболее часто они возникают в сфере межличностных отношений. В педагогической среде сама специфика деятельности предполагает разницу интересов учащихся, учителей, администрации, родителей. Дефицит практических умений в области конфликтологии создает сложности в реализации задач профессиональной деятельности педагога.

Понятие конфликт широко используется в обыденной жизни, а также в педагогической практике. Анализ определений конфликта раскрывается через следующие содержания:

состояние дисгармонии в отношениях;

состояние противоборства;

столкновение противоположностей;

противостояние характеров;

столкновение интересов.

Источниками возникновения конфликтных ситуаций являются базовые потребности человека: физиологические потребности, потребности в безопасности, потребности в любви и принадлежности, потребности в уважении и признании, познавательные потребности и самореализации.

Можно выделить три основные группы причин, которые приводят к конфликту в сфере образования. Во-первых, это причины, связанные с содержанием совместной деятельности, организацией учебной деятельности, то есть лежащие в содержании взаимодействия участников образовательного процесса. Вторая группа причин связана с особенностями межличностных отношений. Третья – с личностными особенностями участников конфликта.

Принято выделять причинные факторы конфликта, к ним относят:

Информационные – приемлемость или неприемлемость информации, характеризуется принятием содержания учебного предмета, а также форм организации учебного процесса.

Поведенческие – неуместность, грубость, эгоистичность, непредсказуемость, опирается на сформированность норм и правил учебной деятельности.

Факторы отношений – удовлетворенность от взаимодействия показывают эмоциональное принятие друг другом участников взаимодействия.

Ценностные факторы – значимые принципы, ценности.

Структурные факторы – относительно стабильные обстоятельства, характеризующие условия взаимодействия.

Особенности конфликтов в образовательном учреждении проявляются, во-первых, в неравенстве позиций сторон. Это связано с тем, что учебные ситуации задаются учителем, организация учебной деятельности также задается учителем, контроль и оценивание осуществляет в большей степени сам учитель, отсюда ответственность за ситуацию лежит на педагоге. Во-вторых, в невозможности ученику «выйти» из конфликта, то есть физически обезопасить себя. Учащийся вынужден находиться в той же конфликтной среде, в том же классе, с тем же учителем, с теми же одноклассниками. Еще одной из особенностей является расширение реальных границ конфликта, то есть всегда люди, которые вольно или невольно наблюдают за конфликтной ситуацией и присоединяются к той или другой стороне, что приводит к развитию конфликтной ситуации за счет новых участников конфликта. Частой причиной конфликта является слабая учебная мотивация учащихся и неумение учителя организовывать учебную деятельность учащихся. Это, как правило, связано с недостатком в организации обучения, невладением учителем технологиями, методами и приемами работы с данной категорией учащихся. Следующей особенностью конфликтов в образовательном учреждении является формальный способ взаимодействия. Данный способ характеризуется способами взаимодействия с учащимися такими, как регулярные советы, постоянные требования, наказания, угрозы, упреки, внушения, инструктирование.

Конфликты могут возникать по любому поводу. Можно выделить несколько основных причин конфликтов между участниками взаимодействия:

1. Различия в ценностях. Участники деятельности всегда наделяют ее для себя определенным ценностным смыслом (зачем, ради чего, что главное). Возникающие противоречия часто касаются именно ценностей деятельности.

2. Различие в целях. Группы внутри одной организации или отдельные личности как известно могут преследовать собственные цели, не совпадающие с целями других участников деятельности.

3. Различия в способах достижения цели. Участники совместной деятельности могут иметь различные взгляды на пути и способы достижения цели.

4. Неудовлетворительные коммуникации. Конфликты в педагогической среде часто связаны с неудовлетворительными коммуникациями («почему мне не сообщили вовремя?», «я не знал об изменениях в расписании» и т.д.). Плохая коммуникация препятствует управлению конфликтами.

5. Распределение ресурсов. Даже в самых крупных и богатых организациях ресурсы всегда ограничены. Время, деньги, помещение, оборудование – все это ресурсы, необходимые для выполнения работы. Необходимость что-то распределять практически неизбежно ведет к конфликтам, потому что люди всегда хотят получить больше и собственные желания всегда кажутся более обоснованными.

6. Взаимозависимость. Возможность возникновения конфликта существует везде, где один человек (или группа) зависит от другого человека (или группы) в решении какой-либо задачи.

7. Различия в психологических особенностях. Не следует считать ее главной причиной, но и игнорировать роль психологических особенностей тоже нельзя. Каждый человек обладает определенным темпераментом, характером, потребностями, установками, привычками. Порой эти различия участников деятельности могут осложнять взаимодействие.

Классификация конфликтов

Единой классификации конфликтов нет, т.к. каждый автор оценивает их по своим критериям. Тем не менее, большинство из них выделяют следующие типы конфликтов:

Внутриличностные – конфликты, которые происходят внутри нас. Здесь участниками конфликта являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира человека. При этом развитие личности невозможно без преодоления внутренних противоречий.

Межличностные - самый распространенный тип конфликта. В образовательных учреждениях он может возникать между участниками педагогического процесса одного или разных статусов: учитель (воспитатель) – ребенок, педагог-педагог (начальник), педагог-педагог, родитель.

Конфликт между личностью и группой (внутригрупповой) – столкновение различий в интересах большинства и одного из членов группы. В педагогической практике конфликт между классом и преподавателем, учителем (воспитателем) и администрацией, между участниками неформальной молодежной группы и ее участником.

Межгрупповой конфликт - Образовательное учреждение, как и любая другая организация состоит из множества формальных и неформальных групп, между которыми могут возникать конфликты. Например, между руководством и исполнителями (администрация – педагоги), между классами, между группами преподавателей.

В какой бы форме не происходил конфликт, он всегда проходит несколько стадий развития:

1. Возникновение конфликта (появление противоречия);
2. Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной из сторон;
3. Непосредственно само конфликтное поведение;
4. Исход конфликта (конструктивный, деструктивный).

1.2. Общие меры (основания) применяемые педагогическим коллективом для стабилизации спорных ситуаций

Конфликты и пути их разрешения в образовательном учреждении нуждаются в понимании содержания, источников, определении причин, особенностей конфликтов и знания приемов профилактики и управления ими. Это, на наш взгляд, будет способствовать формированию культуры педагогической деятельности и бесконфликтного взаимодействия между участниками образовательного процесса.

Приёмы профилактики конфликтов:

Разъяснение задач деятельности каждого участника, принятие ими социальных ролей ученика, учителя, администрации и согласование норм, правил взаимодействия.

Установление полномочий по организации деятельности определяется содержанием, процессом и ответственностью при выполнении учебной или педагогической работы.

Постановка общих целей, отражающих общие интересы, данные интересы должны объединять частные интересы всех участников образовательного процесса.

Установление системы «вознаграждений» позволяет создавать ситуацию успеха как для ученика, так и для учителя, то есть, там самым формируется положительная мотивация у учащихся и учителей в процессе образовательной деятельности.

Приёмы управления конфликтами:

Стремление установить и поддерживать контакт, получение обратной связи.

Уважительное отношение, доброжелательность, терпимость.

Уменьшение социальной дистанции за счет реализации личностной формы взаимодействия, опирающееся на конкретизацию и прояснение ситуации, на просьбу, понимание, содержательное оценивание, ценностную открытость и предоставление альтернатив.

Информирование о своих эмоциях – непосредственной реакции, чувствах – о стойких переживаниях, настроении – длительном эмоциональном переживании.

Обращение к фактам, проверка реальности и обоснованности притязаний.

Обращение за советом, обещание помощи.

Смена модальности «долженствование» - на «возможного», то есть мы предъявляем не требование, а говорим о возможности, например, «ты должен решить эту задачу» - «ты можешь решить эту задачу».

При осуществлении работы по изменению деструктивной модели поведения существенной мерой является умение учителя быть направленным на личность конкретного ученика в педагогической деятельности. Это достигается посредством проведения консультаций, педагогических советов на определённую тему, в беседах с субъектами образовательного процесса, оценке взаимодействия педагога с коллективом и учащимися, адаптации в профессии учителя молодых специалистов, привлечением психолога для проведения полезных тренингов.

Преподавателям необходимо рекомендовать такую проблематику к проведению обсуждения внутри своей профессиональной корпорации: «Влияние преподавателя на личность ребенка через воспитание», «О различных методах работы педагогов с детьми внутри детских коллективов», «Улучшение навыков общения учеников в старших классах, среднего и младшего школьного возраста».

Деятельность педагогических советов, таких как «Ступени роста», «Специфика работы с подростковыми коллективами», «Содружество педагогов с семьей ребенка» направлено на привлечение внимания учителя, директора, завуча к вопросу о ценности каждого ученика и его индивидуальности, необходимости принятия особенности и уникальности личности каждого, создание благоприятной ситуации для развития индивида.

Оценка деятельности учителя (урочная и внеурочная), проведение занятий по повышению навыков общения с педагогическими работниками руководителем учреждения его заместителями, способствуют улучшению и адекватной оценке коллектива в последующем видеть каждому педагогу индивидуальность конкретного ученика, подобрать необходимый подход к отдельной личности и всему классу, группе или потоку обучающихся.

Для улучшения навыков общения с коллегами и воспитанниками у педагогов плодотворными станут участие в тренингах по управлению личными психоэмоциональными качествами, на улучшение несловесных способов взаимодействия с учениками, а также на развитие речи и коммуникативного поведения педагога: «Имитационная игра», «Микропреподавание», «Войди в круг», «Продемонстрируйте ваш взгляд на ребенка», «Произнеси текст», «Поприветствуй ребят». Повышению навыков педагога, как-то: выдержке, умение держать себя с достоинством в педагогическом коллективе, с обучающимися и их родителями, помогают упражнения «Проанализируйте ситуацию», «Ролевая игра». В конце действия проводится анализ приведенных примеров, разумность их разрешения, человечность и взвешенность точки зрения учителя.

Отсутствие свободного общения с коллегами – можно отнести к негативным характеристикам, осложняющим взаимодействия. Чтобы достичь полноценного профессионального и личностного общения между коллегами, желательно более интенсивно приобщать молодых и зрелых преподавателей к подготовке и проведению общешкольных и внеклассных мероприятий, стимулировать к участию в корпоративной жизни, организовывать повышение квалификации, помогать в разработке программ и методических пособий начинающим специалистам.

Так, при планировании и проведении педсовета на тему: «Межличностные отношения в педагогическом коллективе и пути урегулирования конфликтов» создается рабочая группа, которая непосредственно разрабатывает содержание педсовета. В коллективе распределяются

роли: выступление с докладом, разработка и обыгрывание конфликтной ситуации и так далее. По завершению работы между учителями проводится деловая игра. Педагоги должны, взаимодействовать используя бессловесные средства коммуникации, выполнить задание, согласовывая свои действия с другими. Таким образом, в педагогическом коллективе необходимо создавать дружеские отношения и неформальные связи на взаимном доверии для улучшения психологического климата всей образовательной организации, что безусловно снижает уровень напряженности, нивелирует почву для возникновения конфликтов.

В завершении учебного периода, каждый учитель планирует свою профессиональную деятельность на следующий год. Более опытными педагогами проводятся специальные консультации по ее содержанию, структуре. Поскольку степень умений у каждого из преподавателей индивидуальна, коллеги находят «напарников» по совместной деятельности на основе взаимопомощи. В начале года организовываются коллективные выставки учебно-методических комплексов.

Удовлетворение в профессионально-личностном общении происходит на заседаниях методических объединений по профилю деятельности. Педагоги обсуждают вопросы, связанные с планированием совместных действий (выступления, выезды в другие учреждения, концертные программы), некоторые носят традиционный характер или идет совместная работа по обучению определенным технологиям.

Широкие возможности для профессионально-личностного общения педагогов дает подготовка и проведение совместных праздников для учащихся. Все педагоги подключаются к обсуждению и составлению сценариев. Определяются функции каждого (педагоги прикладного творчества чаще берут на себя оформление выставок, работ, стендов, зала, кабинетов, педагоги музыкально-эстетического направления – организацию и участие в концертных и театрализованных представлениях). Таким образом, процесс подготовки и проведения педсоветов, методических объединений, праздников требует от всего коллектива согласованных, скоординированных взаимных действий.

Роль психолога заключается в консультировании администрации и разъяснении каждому педагогу их прав и обязанностей, функций, координирующих и субординирующих связей.

Межличностное общение – сложный, многоплановый процесс установления контактов между людьми. Коррекции межличностного общения в педагогическом коллективе подлежат такие характеристики, как нетерпимость, слабоволие отдельных педагогов, неумение выслушивать коллег, аргументировано отстаивать свои позиции. Через работу социально-психологических тренингов, дискуссионных групп, школы начинающего педагога можно формировать терпимость друг к другу, настойчивость в преодолении трудностей, способность выслушать другого.

Значительное место среди различных форм обучения искусству общения занимает социально-психологический тренинг. Педагоги должны провести анализ содержания диалога с партнером, выяснить впечатления, которые сложились от одной и той же фразы, услышанной от разных людей и с разной интонацией.

Отношения между педагогами, родителями и учениками сегодня напоминают битву трех сторон. Отнюдь не беспричинно школьные столкновения зачастую в последнее приводят в судебный процесс, при этом проблема достигла своего апогея - учащиеся сводят счеты с жизнью благодаря оплошности преподавателей либо, напротив, быют либо наносят тяжкий вред здоровью учителей. И не просто с целью урегулирования школьных стычек начали привлекаться квалифицированные специалисты по психологии, стали учреждаться школьные психические службы. Эти организации могут помочь преподавателям, опекунам и воспитанникам отыскать полезные выходы из трудных остроконфликтных ситуаций, предоставляют информацию и пути решения согласно мерам профилактики остроконфликтных ситуаций, могут помочь уменьшить степень враждебности в школьной сфере, учат умениям плодотворного взаимодействия абсолютно всех соучастников учебного процесса.

В сформировавшихся обстоятельствах функционирования образовательной организации общешкольный специалист по психологии делается связывающим звеном в концепции взаимодействия "семья-школа", гармонизирующим взаимоотношения среди отца с матерью и школой и содействующим удовлетворению нужд в положительных контактах каждой из сторон. Содействие школьного специалиста по психологии, законных представителей ребенка с образовательным учреждением содействует росту положительных

взаимосвязей, меняя структуру взаимоотношений, которые преобразуются в наиболее доверительные и искренние.

В первостепенные задачи школьного специалиста по психологии входит психическое сопровождение учебной деятельности, ориентация в профессии, обнаружение предрасположенностей, увлечений, возможностей обучающихся, руководство тренингами в области всевозможных вопросов, персональное консультирование согласно школьной успеваемости, отношений в коллективе, отношений учащегося с педагогами, с отцом и матерью и др.

Нельзя в единственном числе профессионалу качественно реализовывать прогнозы, испытания, тренинги, профилактику наркомании и многое другое. Равно как и каждый индивид, специалист по психологии никак не способен хорошо знать всё, по этой причине наилучшее разрешение – формирование в школе работы группы психологов, где осуществляют свою деятельность ряд специалистов по психологии, которые специализируются в разных сферах эмоционального познания.

Психолог обязан позиционировать себя в качестве эксперта. Исключительно подобная точка зрения обеспечит значимость специалиста по психологии равно как действительного помощника, а никак не равно как «разведчика» власти. Безусловно, и лично специалисту по психологии это в значительном виде облегчит проблему согласно сохранению психологического самочувствия подростков, работу в области эмоциональной коррективы. Даст возможность наиболее легко регулировать настоящие проблемы ученика, для того чтобы несовершеннолетний никак не ощущал себе одним в борьбе собственными зачастую недетскими трудностями, чувствовал себе уютно в школе, никак не ощущал себя оставленным и несчастливым.

Ученики, как правило, никак не обращаются к специалисту по психологии, в особенности данное затрагивает младших подростков. Как правило за них это совершают отец с матерью либо педагоги. Преподаватели приводят ребенка больше, так как желают, так чтобы специалист по психологии разобрался с вопросами проблемного ребенка, с каким сами они ранее никак не в состоянии справиться. Отец с матерью обращаются нечасто по нескольким обстоятельствам: многие полагают, то что их дитя наиболее совершенно и по этой причине выбирают никак не видеть сложностей, прочие попросту никак не верят специалисту по

психологии, так как не обладают правильного суждения о исполняемых им функциях, либо попросту никак не доверяют, то что некто горазд что-то устроить.

Старшеклассники, в ряде случаев, приходят сами, в отсутствии рекомендаций и советов. Как правило их тревожат трудности подбора специальности, в особенности в недоступность наглядно проявить свои заинтересованности и способности. Кроме того часто обращаются за поддержкой нерешительные дети, обладающие проблемы в общении с ровесниками.

Наиболее распространенной проблемой в младших классах является так называемая «школьная дезадаптация», т.е. отклонения в учебной деятельности школьника, проявляющиеся в виде затруднений в обучении, конфликтов с одноклассниками, нарушении дисциплины. Симптомы школьной дезадаптации могут не сказываться отрицательно на успеваемости и дисциплине учащихся, но при этом могут проявляться либо в субъективных переживаниях, либо в форме ряда психогенных нарушений, среди которых можно выделить неадекватную реакцию на проблемы и стрессы, конфликты с окружающими, резкий спад интереса к учебе и повышенную тревожность.

В старшем звене у подростков в за частую возникают трудности с дисциплиной и адаптацией в коллективе. Для определенных учеников в отдельные периоды педагоги перестают быть ориентиром, теряется желание учиться. Корень проблемы обычно кроется в учителях, которые не могут организовать благоприятной среду, ориентируются в своей деятельности на примитивные способы наказания и поощрения, в результате чего теряется контакт с ребенком. В этом возрасте для подростков характерны такие качества, как импульсивность, нетерпеливость, сниженная ответственность, меньшая уверенность в себе и социальная смелость. Большинство характеристик имеет тесную связь со сферой общения. Потребность в лидерстве без необходимых коммуникативных навыков часто приводит к разногласиям и коллизиям как со сверстниками, так и со взрослыми.

Также можно выделить такое свойство характера подростка, как пониженная самооценка, которая наблюдается у большинства детей с нарушениями адаптации (84%), а также у значительного числа школьников, у которых с адаптацией все в порядке (38%). Она выражается в неуверенности в себе, зажатости, боязни сделать ошибку. Повышение

самооценки и формирование позитивного отношения к жизни и учебе являются одной из основных задач психолога и педагогов школы.

1.3. Значение психологической службы образовательного учреждения в улучшении микроклимата коллектива и профилактике конфликтов

Создание психологической службы в отдельно взятом образовательном учреждении определяются необходимостью осуществления условий продуктивного сотрудничества преподавателей и учащихся, системы благоприятных взаимоотношений (здоровой инфраструктуры). Использование социально-психологических знаний и исследований, в области психологии управления позволит значительно уменьшить вероятность возникновения конфликтов в коллективе, нездоровых и разрушительных тенденций, мнений и слухов. Это направление выделяется из общего потока профилактической работы в самостоятельное направление по трем критериям: опора на социально-психологические исследования в области обучения и воспитания, а не психолого-педагогическое воздействие не на конкретную личность, ее установки и поведение, а на взаимоотношения и организационные структуры, на систему взаимных требований, нормы, правила и традиции учебного заведения. И, наконец, системность, т.е., в отличие от профилактики отдельных нарушений развития личности, устранение источников целого комплекса искривлений в развитии личности, вероятность которых в таком случае не пассивно прогнозируется, а действительно снижается.

Психопрофилактическая работа - задачи данного направления определяются необходимостью формирования у преподавателей, воспитателей и учащихся потребности в психологических знаниях, желания использовать эти знания в работе с учащимися или в интересах собственного развития; создания условий для полноценного психического развития учащихся, несмотря на возможную неразработанность, нереализованность или незавершенность мероприятий организационно-психологического направления (2.1-2.10); своевременного прогнозирования и предупреждения вероятных нарушений в становлении личности и способностей учащихся.

Психопрофилактическая работа проводится преимущественно преподавателями, родителями и другими взрослыми, которые оказывают влияние на формирование личностей подросткового и юношеского, возраста. Но одновременно психолог помогает классным

руководителям прогнозировать и предупреждать взаимно отрицательные влияния одних групп учащихся на другие.

Психодиагностика используется в работе психолога по всем рассмотренным выше направлениям и не является самоцелью. Психолог должен быть огражден от превращений психологической службы в регистратуру по типу регистратур в медицинских учреждениях. Документация по психодиагностике ведется с учетом необходимых и рациональных затрат на их оформление, из расчета не более 0.5 часа в день (в целом). Психолог должен вести и хранить только ту документацию, которая является официальным диагнозом и служит основой для принятия решения педагогическим коллективом, консилиумами, комиссиями и т.д. относительно отдельных лиц или сообщаемой учащимися конфиденциальной информации по результатам психодиагностики, включая выводы и рекомендации. Вся остальная документация ведется и хранится в произвольной форме, в том числе и в сжатом виде на перфокартах, дискетах ПЭВМ, магнитофонных записях и т.д. При использовании ПЭВМ официальная документация может вестись и форме распечаток на принтере.

Психологическая коррекция осуществляется только в тех случаях, когда отклонения и нарушения не являются следствием органического поражения центральной нервной системы или психического заболевания, а также не требуют применения более строгих мер административно-воспитательного характера, что устанавливается в ходе дифференциальной психодиагностики. В тех случаях, когда выявленные отклонения имеют преимущественно психопатологическую, дефектологическую природу или носят характер открытых правонарушений и тем самым выходят за границы компетенции психолога, он может быть привлечен специалистами соответствующих областей знания лишь в качестве эксперта или консультанта.

Для успешного осуществления вышеотмеченных целей задач и функций практического психолога как независимого устанавливается статус психолога как независимого эксперта-консультанта по психологическим и педагогическим проблемам обучения и воспитания.

В учебном заведении практический психолог должен быть подчинен непосредственно педагогическому совету. Он разрабатывает программу работы на определенный период в

зависимости от специфики поставленных целей и задач и регулярно отчитывается на педагогическом совете о ходе ее выполнения.

Все действия психолога, связанные с административными полномочиями руководства учебного заведения, и действия, затрагивающие выполнение намеченных администрацией планов, в том числе и программы, выносимые на педагогический совет, предварительно согласовываются практическим психологом с директором учебного заведения.

Указания и рекомендации практическому психологу учебного заведения осуществляются только по профессиональной линии. Он поддерживает связь и сотрудничая с представителями региональных центров психологической службы (районными, городскими, краевыми и т.д.).

Применительно к своей работе в целом практический психолог обязан выполнять распоряжения директора учебного заведения, если эти распоряжения не находятся в противоречии с психологической наукой и практикой. Их выполнение обеспечивается наличием у психолога соответствующих профессиональных возможностей и средств и не должно ставить под угрозу выполнение утвержденных педагогическим советом планов и программ психологической службы.

Взаимоотношения психолога с администрацией учебного заведения и с преподавателями регулируется путем постоянных согласований. Психолог контролирует выполнение программы психологической службы, вносит предложения на педагогический совет по ее коррекции, ориентирует преподавателей в последствиях принимаемых педагогическим советом решений, оценивая соответствие этих решений целям и содержанию программ.

Психолог должен учитывать все нынешние и прошлые влияния на ребенка, обусловившие уровень его актуального развития и особенности его поведения. Объектом исследования является индивидуальный жизненный путь ребенка, который не сводится только к истории семейных отношений.

Специфика работы детского психолога заключается в том, что:

1. Ребенок не способен самостоятельно заявить о своих проблемах (инициатором запроса о конкретном ребенке чаще является учитель, воспитатель, родитель, много реже – сам ребенок-

подросток, это означает, что психолог имеет дело не прямо с ребенком, а с системой ребенок – родитель (учитель)), что делает необходимым:

- активность со стороны психолога при выявлении психологических проблем,
- разделение в жалобах родителей (учителей) их собственных проблем и трудностей ребенка.

2. Ребенок не может ставить перед собой цель избавиться от своих проблем, поэтому необходима заинтересованность ребенка, которая возникает в процессе работы.

3. Ребенок не обладает достаточной рефлексией, что несколько изменяет подход к работе с ребенком.

В случаях обращения по поводу нарушения родительско-детских отношений возможны три направления работы: повышение социально-психологической компетенции родителей; работа с семьей как с единым целым, как с точки зрения диагностики внутрисемейных отношений, так и с точки зрения коррекции и терапии; работа преимущественно с ребенком.

Одним из важнейших условий эффективности работы психолога в школе является взаимосвязь с учителем, в результате которой может быть осуществлен индивидуальный подход к ученику. Понятие «индивидуальный подход» является доминирующим в педагогической литературе, однако на деле реализуется редко. Большинство учителей не владеют технологией и методами индивидуального подхода к учащимся, которые базируются на знании их индивидуальных особенностей, понимании их проблем и трудностей.

Знания учителя об учениках основываются обычно не на конкретных фактах, а на субъективных оценках поведения школьника, своем отношении к нему. Содержание этого знания можно оценить как предсказуемость поведения ученика в типичных учебных ситуациях. Характеристики внутреннего мира личности, в том числе мотивационные, как особо значимые для учебной деятельности, часто остаются учителю неизвестными. Для учителей, которые строят образ личности ученика в зависимости от академической успеваемости и дисциплины, эти характеристики тем более не известны.

Именно эти характеристики можно выявить в ходе анализа конкретных наблюдений учителя и сделать объектом совместного воздействия учителя и психолога.

В ходе своей профессиональной деятельности специалист психологической службы наблюдает и диагностирует субъектов образовательных отношений по соответствующим методикам, обобщает имеющиеся сведения, сопоставляя с данными экспериментального исследования, делает психологические выводы и совместно с администрацией предоставляет необходимые советы для несовершеннолетнего, его законных представителей (отца и матери) классного руководителя.

Система психологической службы образования считается важной частью системы образования и в большей степени отображает ее нынешнее состояние и создает запросы на необходимые меры ее становления.

Управление производится посредством руководством системой сети специальных организаций разного уровня: местных, федеральных и региональных центров, научно-методических кабинетов, профессиональных ассоциаций и советов.

Работа организации, направленная на оказание помощи несовершеннолетним производится профессиональными психологами, в установленном порядке получившими высшее профессиональное образование по профилю «психология» или осуществившими переподготовку и получившими документ установленного образца по специальности общей, возрастной клинической психологии.

Научно-методическое обеспечение Службы проводится научными коллективами, отдельными руководителями по заявкам соответствующих направлений системы практической психологии образования. В этом случае оно направлено как на выполнение своевременных запросов Организации, например и на перспективу ее становления. Служба находится во взаимодействии с медицинскими организациями, органами опеки и попечительства, учреждениями системы МВД и прокуратурского надзора, представителями населения, оказывающими образовательному учреждению поддержку в воспитании и развитии несовершеннолетних.

2. Нормативные основания предупреждения школьных конфликтов

2.1. Определение понятия нормативности и соотнесения её с правом

Рассматриваемая нами категория нуждается в регулировании, а равно и в том, чтобы её подробно раскрыли. Для придания ей силы и весомости необходимо подкрепить её посредством права.

Только право способно наделить систему образования стабильностью, поскольку при таком подходе обеспечивается формальная определённость с опорой на авторитет российского государства и законодательства, соблюдается необходимый баланс субъектов, нуждающихся в профилактике.

Само по себе понятие «норма» для нас не является новым. У каждого человека найдется представление о том, что является нормальным в той или иной ситуации. В контексте рассматриваемой проблемы данный термин переключается с правосознанием индивида.

В литературе мы встречаем следующее определение НОРМА, -ы; ж. [лат. norma] 1. обычно мн.: нормы, норм. Общепринятое и обязательное для членов того или иного сообщества правило (предписывающее или запрещающее что-л.), порядок осуществления чего-либо.; образец поведения или действия. Моральные, этические нормы. Следовать общечеловеческим нормам. Устарелая, необоснованная норма классового подхода. Соблюдать нормы литературного языка. Нарушить норму поведения. // Узаконенное установление. Юридические, правовые нормы. Нормы международного права. 2. Установленная мера, размер чего-либо; средняя величина чего-либо. Дневная, сменная, годовая н. Обычная, повышенная, завышенная, заниженная норма. Норма выработки, выпуска чего-либо. Норма выпадения осадков. Нормы питания для детей и взрослых. Ввести, пересмотреть, снизить, выполнить, перевыполнить норму. Сделать сто холодильников сверх нормы. ♦ Войти (прийти) в норму. Прийти в обычное, нормальное состояние. Быть в норме. Чувствовать себя нормально; быть в нормальном состоянии. Я-то в норме, а вы как? <Нормочка, -и; ж. Разг. (2 зн.).

Принято выделять разные виды норм: технические, нормы выработки, численности, времени, обслуживания, предметные, индивидуальные. Общественные науки традиционно занимаются исследованием социальных норм, которые состоят из политических, религиозных, правовых, моральных норм, обычаев, традиций, правил этикета.

Синонимами слова «норма» являются: канон, закон, порядок, мера, правило, принцип, размер, объем, границы, заповедь, эталон.

Для раскрытия заявленной темы проведем анализ научных мнений, правовой практики, и законодательства.

Существуют несколько версий относительно правовой природы документа образовательного учреждения регулирующего систему по поводу профилактики конфликтов среди субъектов установленных законом «Об образовании в Российской Федерации».

По мнению обособленной группой правоведов для создания институции способной разрешать спорные ситуации в школах и подобных им учреждениях различной формы собственности, достаточно принятия локального акта, роль которого состоит в том, чтобы утвердить в своей структуре определенную Законодателем Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (ст. 45), а также наделить её соответствующими полномочиями. В пользу этого свидетельствует довод о том, юридические лица по вопросам своей деятельности вправе принимать документы, не противоречащие действующему законодательству России и Уставу соответствующего учреждения.

Однако в данном случае возникает вопрос по поводу самого понятия «нормативность». Министерство Юстиции Российской Федерации в своём Приказе от 31.05.2012 № 87 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению правовой экспертизы нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации», отмечено, что в действующем законодательстве нашей страны отсутствуют сами понятия нормативного акта и нормативности.

«Вместе с тем в юридической доктрине принято исходить из того, что нормативный правовой акт - это письменный официальный документ, принятый (изданный) в определенной форме правотворческим органом в пределах его компетенции и направленный на установление, изменение или отмену правовых норм. В свою очередь, под правовой нормой принято понимать общеобязательное государственное предписание постоянного или временного характера, рассчитанное на многократное применение».

Согласно пункту 9 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 29.11.2007 № 48 (ред. от 09.02.2012) «О практике рассмотрения судами дел об оспаривании нормативных правовых актов полностью или в части» существенными признаками, характеризующими

нормативный правовой акт, являются: издание его в установленном порядке уполномоченным органом государственной власти, органом местного самоуправления или должностным лицом, наличие в нем правовых норм (правил поведения), обязательных для неопределенного круга лиц, рассчитанных на неоднократное применение, направленных на урегулирование общественных отношений либо на изменение или прекращение существующих правоотношений»³.

Среди юристов существует также мнение, что локальный правовой акт не может быть нормативным. Сторонники данной точки зрения апеллируют к понятию нормативно правового акта, а именно его свойству быть изданным. Так, например, в Определении ВАС РФ от 12.02.2009 № 59/09 по делу № 12604/08 по вопросу определения понятия нормативного правового акта, судом указано, что отсутствие его регистрации в Минюсте России, а также необходимого официального опубликования препятствует признанию данного правового акта нормативным. Кроме того, согласно данной позиции выраженной Высшим арбитражным судом Российской Федерации для признания акта нормативно правовым требуется признак — принятие его в отношении неопределённого круга лиц.

Между тем легального определения понятия «неопределенный круг лиц» в российском законодательстве не содержится.

Вместе с тем, в порядке судебного толкования в Обзоре судебной практики Верховного Суда РФ за первый квартал 2004 года (далее - Обзор) разъясняется, что «под неопределенным кругом лиц понимается такой круг лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), привлечь в процесс в качестве истцов, указать в решении, а также решить вопрос о правах и обязанностях каждого из них при разрешении дела» (Бюллетень Верховного Суда РФ. 2004. № 11. С. 27).

Отсюда следует, что для того, чтобы механизм предупреждения конфликтов в образовательной организации был нормативным, следует принимать его в отношении неопределенного круга лиц, то есть он должен носить комплексный характер, охватывая всех субъектов образовательных отношений.

В рамках «Теории правового акта» (автор Казанцев Михаил Фёдорович, д.ю.н., профессор зав. отделом права Института философии и права Уральского отделения Российской академии наук, дается следующее определение: Нормативный правовой акт — это

правовой акт, рассчитанный на неоднократную реализацию (то есть содержащий нормативные положения или предусматривающий утверждение, введение в действие, толкование, приостановление и прекращение действия иного нормативного правового акта). Правовой акт, содержащий как нормативные, так и ненормативные положения, следует считать нормативным правовым актом.

Следовательно, локальный правовой акт, принятый в школе или ином учебном заведении следует признавать нормативным.

2.2. Правовой статус участников образовательных отношений в российском и международном законодательстве

Образование провозглашено в России приоритетной областью, основы его организации закреплены в Основном законе страны – Конституции и Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации».

Образование осуществляется в соответствии с законодательством и нормами международного права. В Конституции страны, внутреннем законодательстве и локальных актах образовательных учреждений нашли отражение положения Пакта об экономических, социальных и культурных правах, Конвенции ООН о правах ребёнка, Декларации ООН о распространении среди молодёжи идеалов мира, взаимного уважения и взаимопонимания между народами, Конвенции о борьбе с дискриминацией в области образования, рекомендации по различным аспектам подготовки и положения учителей начальных и средних школ и других международных документов.

Действующее законодательство гарантирует каждому лицу гарантию обеспечения надлежащего уровня образования посредством управления системой образовательных учреждений и соответствующих условий для их деятельности. Правительство обеспечивает жителям приобретение начального, основного, среднего (полного) общего образования и начального профессионального образования, а на конкурсной основе – бесплатного среднего, высшего и послевузовского профессионального образования в муниципальных и региональных просветительных организациях в границах муниципальных стандартов образования.

Участниками образовательных отношений являются учащиеся, их родственники — отец и мать, (либо законные представители) преподавательский состав и администрация

школы (либо иной организации) Отношения субъектов системы образования регулируются посредством Устава. Данный документ – важнейший юридический документ определяет статус, права и обязанности всех участников образовательного процесса.

Особенности Федерального закона от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части регулирования правового статуса субъектов образовательных отношений

Корректировка правового регулирования статусов субъектов образовательных отношений возможна несколькими способами:

- 1) прямое изменение прав и обязанностей участников образовательных отношений, которые отражается в изменении содержания дефиниций и соответствующих статей закона (например, отдельные статьи о педагогических работниках, об обучающихся и т.п.),
- 2) изменение в правовом регулировании сущностных сторон отношений, в которые вступают соответствующие субъекты. При этом изменения в понятийном аппарате и в специальных статьях могут и не носить ярко выраженный характер.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» использованы оба варианта.

Согласно ст. 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» выделяется две группы субъектов: 1) участники образовательных отношений, и 2) участники отношений в сфере образования. Подобная дифференциация обусловлена тем, что Федеральный закон в рамках отношений в сфере образования особо выделяет образовательные отношения, понимая под ними совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ. Образовательные отношения вместе с иными отношениями (не имеющими специального обозначения в Федеральном законе, для которых установлены лишь два признака: связь с образовательными отношениями и наличие цели - создание условий для реализации прав граждан на образование) и составляют отношения в сфере образования.

Именно поэтому участниками образовательных отношений являются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Участниками отношений в сфере образования помимо участников образовательных отношений являются федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения. То есть те лица, которые не участвуют в образовательном процессе, но обеспечивают его.

Участники отношений в сфере образования являются элементами (субъектами) системы образования. Согласно ст. 10 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» эта система представлена в виде совокупности пяти структурных единиц:

- 1) федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования, образовательные стандарты, образовательные программы различных вида, уровня и (или) направленности;
- 2) организации, осуществляющие образовательную деятельность, педагогические работники, обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- 3) федеральные государственные органы и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, созданные ими консультативные, совещательные и иные органы;
- 4) организации, осуществляющие обеспечение образовательной деятельности, оценку качества образования;
- 5) объединения юридических лиц, работодателей и их объединений, общественные объединения, осуществляющие деятельность в сфере образования.

В пункте 2 перечислены участники образовательных отношений, а в п. 3-5 – участники отношений в сфере образования.

Категорию «субъекты отношений» Федеральный закон не использует, хотя такая практика известна законодательству Российской Федерации (Градостроительный кодекс, Федеральный закон от 07.05.1998 N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах" и др.). Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" разделяет субъекты обязательного медицинского страхования и участников обязательного медицинского страхования, причем критерий деления

аналогичен тому, который используется для отграничения образовательных отношений от отношений в сфере образования.

Исходя из того что в настоящее время в правовой доктрине большинство исследователей не видят существенных различий между категориями «субъект отношений» и «участник отношений» и оба термина рассматриваются как тождественные, считаем возможным использовать термин «субъект отношений» в том значении, что и термин «участник отношений».

В российской правовой доктрине общие вопросы правового статуса личности (человека, гражданина) традиционно входят в предмет теории права и государства. В современной теории права под категорией «правовой статус» чаще всего понимается совокупность прав и обязанностей того или иного вида субъектов. В отдельных исследованиях к этому перечню добавляется ответственность, следующая за обязанностями, но наиболее часто – законные интересы, а также происходит отграничение прав от свобод, в результате чего последние рассматриваются как самостоятельные элементы правового статуса. В то же время в ряде исследований структура категории «правовой статус» значительно усложняется, поскольку в нее включаются такие элементы как: а) основные права и обязанности; б) законные интересы; в) правосубъектность; г) гражданство; д) юридическая ответственность; е) правовые принципы; ж) правовые нормы, устанавливающие данный статус; з) правоотношения общего (статусного) типа.

Будучи единым по содержанию, правовой статус принято подразделять на: 1) общий правовой статус (права, свободы и обязанности согласно нормам Конституции Российской Федерации); 2) специальный правовой статус (базируется на нормах иных актов, которые, основываясь на конституционных положениях, отражают особенности правового положения определенных категорий граждан (военнослужащих, инвалидов, участников войны и т.д.).

Индивидуальный статус представляет собой совокупность прав, свобод и обязанностей, законных интересов, которыми обладает конкретное физическое лицо с учетом конкретизирующих его правовое положение факторов (пол, возраст, семейное положение, трудовая деятельность и т.д.).

При этом совокупность прав, свобод, обязанностей, законных интересов закреплена нормами международного права, конституционными нормами, нормами федеральных

законов, нормами актов законодательства субъектов Российской Федерации. Что касается актов подзаконного характера как федерального, так и регионального уровня, то следует учитывать, что согласно конституционным требованиям (п. «в» ст. 71 Конституции Российской Федерации) права и свободы человека и гражданина регулируются посредством актов федерального законодательства, но отношения, связанные с защитой прав и свобод человека и гражданина, могут регулироваться как на федеральном уровне, так и в актах субъектов Российской Федерации (п. «б» ч. 1 ст. 72). Назначение актов местного самоуправления состоит в закреплении отдельных элементов механизма реализации прав, свобод и обязанностей.

Обобщая имеющиеся определения, можно сделать вывод о том, что структура правового статуса не зависит от специфики субъекта (личность, человек, гражданин), поскольку включает в себя всегда одни и те же элементы: 1) права и свободы; 2) обязанности; 3) правоспособность и дееспособность; 4) ответственность. Содержание конкретных элементов напрямую зависит от того, о правах каких субъектов идет речь: о человеке, о гражданине, об участнике конкретных правоотношений.

Правомочия индивида Н.М. Коркунов определял как то «дозволенное, возможность чего обеспечена установлением соответствующей обязанности. Только такая возможность составляет право». Подобное отношение сохранилось в российской науке и сегодня, но значительно обогатилось за счет подробной характеристики этих возможностей: совершать определённые положительные действия; пользоваться различными социальными благами и ценностями; требовать от других лиц выполнения своих обязанностей; защищать своё право с помощью предусмотренного законом юридического механизма.

В многочисленных точках зрения, полагающих, что определение прав следует строить на основе категорий "требования" или "потребности", к сожалению, не в должной мере учитывается, что известные полномочия на свои или чужие действия, услуги и блага, возможность притязать на них по закону, личность получает от общества в рамках как отдельного государственного образования, так и в границах мирового сообщества. С другой стороны, прав и С.Ф. Кечекьян, считающий теоретически целесообразным использование категории «социальные притязания», так как она ориентирует правовую мысль на

«предправовые процессы», столь важные для постижения природы прав, особенно прав социальных.

При этом если права – это юридические возможности человека, осуществление которых предполагает исполнение государственными органами соответствующих обязанностей, то свободы – это «правомочия индивида, которые он может реализовать самостоятельно, без взаимодействия с государственными органами». Последняя позиция не является единственно признаваемой в современной науке, но является наиболее подходящей для разграничения прав и свобод в рамках настоящего исследования. При этом свободы как вид прав – это те же нормативно обусловленные и гарантированные возможности такого поведения лица, которое влечет за собой юридически значимые последствия.

Законный интерес понимается как отраженная в объективном праве, либо вытекающая из его общего смысла и в определенной степени гарантированная государством юридическая дозволенность, выражающаяся в стремлениях субъекта пользоваться определенным социальным благом, а также в необходимых случаях обращаться за защитой к компетентным государственным органам или общественным организациям.

Полагаем, что при определении содержания категории «законные интересы» применительно к правовому регулированию отношений в сфере образования следует ориентироваться на позицию исследователей, специально занимавшихся проблемой законных интересов. Так, В.В. Субочев полагает, что здесь законные интересы многих могут заключаться в том, чтобы: а) родители смогли дать достойное образование своим детям и оно, в отличие от бесплатного, было бы им по карману; б) устроить детей в престижный вуз; в) некомпетентные преподаватели не отбивали у студентов любовь к знаниям и т.д.

Обязанность – это мера требуемого правом поведения, причем несоблюдение требований есть основание для применения мер юридической ответственности. Обязанность как осознание связанности своей воли может выражаться как в положительном действии (получать образование, содействовать лицам в получении образования), так и в отрицательном деянии в форме бездействия, когда лицу требуется воздержаться от совершения тех или иных действий. Обязанность может быть персонифицирована в относительных правоотношениях (когда определена группа обязанных субъектов) или же быть неопределенной, когда потенциально касается неограниченного круга лиц.

2. Права и обязанности педагогических работников: новеллы федерального законодательства и практика регулирования на уровне субъектов Российской Федерации

Согласно ст. 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» под педагогическими работниками следует понимать физических лиц, состоящих в трудовых, служебных отношениях с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и выполняющих обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательного процесса.

Безусловно, то что педагогические работники никак не представляют собой единство участников образовательных взаимоотношений, каковые реализовывают образовательную функцию. В ней получают содействие кроме того компании и индивидуальные предприниматели. В последнем случае индивидуальные предприниматели могут сами выступать как в качестве педагогических работников, так и привлекать иных педагогических работников (ст. 32 Федерального закона).

Глава 5 Федерального закона посвящена регулированию вопросов, касающихся деятельности педагогических, руководящих и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Подобно тому как те или иные факты фиксировались в новых научных изысканиях, в действующем об образовании на законодательный уровень переносятся не только нормы, закреплённые в подзаконных актах, но также и нормы, содержащиеся в законах, не относящихся к законодательству об образовании.

Предсказуемым итогом систематизационных действий в образовательном законодательстве является как обособление в качестве отдельного раздела закона комплекса норм, образующих правовые статусы различных участников образовательных правоотношений, так и появление на уровне федерального закона определения понятия «правовой статус педагогических работников». Под последним предлагается понимать совокупность прав и свобод (включая академические права и свободы), трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, а также ограничений, обязанностей и ответственности, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации. В силу ч. 3 ст. 55 Конституции Российской Федерации ограничения прав граждан могут устанавливаться только федеральным законом и только по конкретно

установленным основаниям, что снижает степень усмотрения субъектов Российской Федерации при регулировании прав и обязанностей педагогических работников.

Хотелось бы отметить, что с принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» именно в рамках образовательного законодательства произошла унификация обозначений лиц, непосредственно занимающихся обучением и воспитанием.

В Законе Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании» такие термины, как «педагог», «педагогический работник», «работник образования», «работник образовательного учреждения», использовались при обозначении одного и того же субъекта образовательных правоотношений, в то время как в подзаконных актах (и в приказах Минобрнауки России, и в постановлениях Правительства Российской Федерации), а также в законодательных актах иной отраслевой принадлежности (например, в законах о государственном бюджете на очередной год) часто применяется термин «учитель».

Характерно, что в законодательных актах субъектов Российской Федерации, в отличие от актов федерального уровня, термин «учитель» используется достаточно часто. Например, Областной закон Ленинградской области от 21 декабря 2010 г. № 80-оз «О звании «Почетный учитель Ленинградской области», Закон Республики Саха (Якутия) от 14 июня 1995 г. № 67-I «Об учителе», Закон Республики Тыва от 23 декабря 2010 г. № 373 ВХ-1 «Об образовании в Республике Тыва». В то же время и на уровне регионального законодательства можно проследить тенденцию отказа от термина «учитель» при обозначении тех явлений, в которых этот термин ранее традиционно использовался.

Можно предположить, что в образовательном законодательстве (и на федеральном и на региональном уровнях) отныне будет наблюдаться переход от традиций советского (и дореволюционного) периодов, когда при обозначении работников образовательных учреждений термин «учитель» использовался весьма активно. При этом заметным станет некое несоответствие между обычаем (где термин «учитель» активно используется и причин для предания его забвению нет) и официальными документами (где будет использоваться лишь термин «педагогические работники»). Так, законы советского периода, в частности Основы законодательства Союза ССР и союзных республик о народном образовании и Закон РСФСР от 2 августа 1974 г. «О народном образовании», рассматривали соотношение категорий «педагогический работник» и «учитель» как общее и частное. Воспитатели, учителя,

преподаватели, мастера производственного обучения и др. составляли отдельные группы педагогических работников.

Международные акты и сегодня выделяют учителей среди педагогических работников в рамках специального регулирования. Так, Модельный закон о статусе учителя, принятый в г. Санкт-Петербурге 4 декабря 2004 г. рассматривает в качестве учителей лишь тех работников образования, которые работают в учреждениях общего, дошкольного, внешкольного образования, начального и среднего профессионального образования и при этом выполняют учебную, научную, методическую, воспитательную, организационную и руководящую деятельность. Рекомендация ЮНЕСКО от 5 октября 1966 г. «О положении учителей» исходит из необходимости применения термина «учитель» для обозначения значительно более узкой группы педагогических работников - лиц, которые занимаются обучением и воспитанием учащихся в школах.

В действующем правовом регулировании отношений с участием педагогических работников объем прав, закрепленных законодательно, представлен в основном в ст. 55 Закона Российской Федерации «Об образовании». Данная статья («Права работников образовательных учреждений и меры их социальной поддержки») не содержит перечня обязанностей обозначенных лиц (хотя в отношении иных субъектов образовательных отношений, например, родителей, законодатель счел необходимым закрепить перечень их обязанностей). Ее анализ показывает, что имеются случаи дублирования норм данного закона и актов трудового законодательства.

Особенностям регулирования труда педагогических работников посвящена гл. 52 Трудового кодекса Российской Федерации, в рамках которой установлены ограничения для занятий педагогической деятельностью, особенности заключения и прекращения трудового договора с работниками высших учебных заведений, сокращенная продолжительность рабочего времени (не более 36 часов в неделю); закреплено право педагогических работников на ежегодный основной удлиненный оплачиваемый отпуск, а также право на длительный отпуск сроком до одного года.

Что касается прав и свобод педагогических работников, предусмотренных в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 47), то в самом

федеральном законе они разделены на две группы: 1) академические права и свободы, 2) трудовые права и социальные гарантии.

В первую из названных групп включены гражданские права, связанные с участием в отношениях, второй стороной которых выступает администрация образовательного учреждения (право на защиту профессиональной чести и достоинства и гарантии защиты этого права; право на объединение в общественные профессиональные организации; право на участие в управлении образовательной организацией и др.). Эти права либо прямо предусмотрены в Конституции РФ и иных федеральных законах, либо вытекают из них. Собственно академические права – это возможности, характерные лишь для данной группы работников, обусловленные спецификой образовательных отношений. Среди них:

- 1) свобода преподавания, свободное выражение своего мнения, свобода от вмешательства в профессиональную деятельность;
- 2) свобода выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания;
- 3) право на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);
- 4) право на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании;
- 5) право на участие в разработке образовательных программ, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), методических материалов и иных компонентов образовательных программ;
- 6) право на осуществление научной, научно-технической, творческой, исследовательской деятельности, участие в экспериментальной и международной деятельности, разработках и во внедрении инноваций;
- 7) право на бесплатное пользование библиотеками и информационными ресурсами, а также доступ в порядке, установленном локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-

техническим средствам обеспечения образовательной деятельности, необходимым для качественного осуществления педагогической, научной или исследовательской деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

8) право на бесплатное пользование образовательными, методическими и научными услугами организации, осуществляющей образовательную деятельность, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами.

Перечень академических прав педагогических работников является закрытым. Следовательно, расширение данного перечня на уровне законов субъектов Российской Федерации не предусмотрено.

К трудовым правам педагогических работников отнесены:

- 1) право на сокращенную продолжительность рабочего времени;
- 2) право на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года;
- 3) право на ежегодный основной удлиненный оплачиваемый отпуск, продолжительность которого определяется Правительством Российской Федерации;
- 4) право на длительный отпуск сроком до одного года не реже чем через каждые десять лет непрерывной педагогической работы в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Частью 9 этой статьи предусмотрены особые трудовые права и гарантии лицам, участвующим в проведении единого государственного экзамена.

К числу социальных прав педагогических работников (которые в Федеральном законе обозначены как социальные гарантии и как меры социальной поддержки) можно отнести:

- 1) право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 2) право на предоставление педагогическим работникам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, вне очереди жилых помещений по договорам социального найма, право на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда;

3) право педагогических работников, проживающих и работающих в сельских населенных пунктах, рабочих поселках (поселках городского типа), на предоставление компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения.

Иные трудовые и социальные права и гарантии педагогических работников могут быть установлены либо федеральными законами, либо законами субъектов Российской Федерации.

Обязанностям и ответственности педагогических работников посвящена ст. 48 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Частью 1 этой статьи закреплены обязанности (в том числе и уже предусмотренные нормами Трудового кодекса), части 2 и 3 содержат запреты при осуществлении педагогической деятельности, часть 4 содержит отсылочную норму к актам законодательства Российской Федерации, которые устанавливают порядок и случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения возложенных обязанностей. Помимо этого установлена мера дисциплинарной ответственности, состоящая в том, что неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическими работниками обязанностей, предусмотренных в ч. 1 ст. 48 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», учитывается при прохождении ими аттестации.

Перечень обязанностей можно разделить на две группы: 1) обязанности, обусловленные спецификой образовательной деятельности, 2) обязанности педагогических работников как субъектов трудовых отношений.

В данной статье систематизированы не все запреты. Статья 13 Федерального закона содержит запрет на использование при реализации образовательных программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся. Статья 34 \square запрет на привлечение обучающихся без их согласия и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся к труду, не предусмотренному образовательной программой.

Ответственность педагогических работников за неисполнение и ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей не может регулироваться нормами образовательного законодательства, поскольку для этого существуют специальные отрасли, прежде всего административное законодательство и уголовное законодательство.

Следуя закрепившейся традиции, особое регулирование предусмотрено для педагогических работников, профессиональная образовательная деятельность которых не

может быть отделена от научно-исследовательской деятельности. Так, статья 50 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» посвящена научно-педагогическим работникам организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Сложность разграничения правовых статусов научных работников и научно-педагогических работников заключается в том, что помимо законодательства об образовании при регулировании отношений, связанных с генерированием и распространением знаний, неизбежно воздействие норм законодательства о науке. Поэтому есть как «оригинальные» права работников высшего образования, так и права и свободы, гарантированные для лиц, занимающихся научной деятельностью.

Следует заметить, что в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» избран правильный прием: вместо дублирования прав и обязанностей научных работников по законодательству о науке сделана ссылка на наличие таких прав и обязанностей и закреплены те из них, которые связаны с организацией научной и образовательной деятельности (в установленном порядке избирать и быть избранными в ученый совет образовательной организации; участвовать в обсуждении и решении вопросов, относящихся к деятельности образовательной организации), с осуществлением научной деятельности (выбирать методы и средства проведения научных исследований, отвечающие мерам безопасности, наиболее полно соответствующие их индивидуальным особенностям и обеспечивающие высокое качество научного процесса; пользоваться бесплатно услугами библиотек, информационных фондов, учебных, научных и других структурных подразделений образовательной организации).

Если особенности образовательного процесса практически не отражены в системе прав научных работников, то их обязанности обусловлены характером именно образовательной деятельности (формировать у обучающихся профессиональные качества по избранному направлению подготовки (специальности), гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного общества; развивать у обучающихся самостоятельность, инициативу, творческие способности).

Что касается иных участников отношений в сфере образования, то специальная статья (ст. 51) Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» посвящена правам и обязанностям руководителя образовательной организации и президента образовательной

организации высшего образования. Несмотря на то, что наибольшее количество норм регулирует вопросы избрания (назначения) руководителей, важно, что в структуре правового статуса данного субъекта образовательных отношений выделены две подсистемы: 1) права и обязанности руководителя как лица, непосредственно осуществляющего образовательную деятельность; 2) права и обязанности руководителя как лица, осуществляющего управленческую деятельность. В первом случае они обладают правами, социальными гарантиями и мерами социальной поддержки, предусмотренными для педагогических работников. Эти же права предусмотрены и в отношении заместителей руководителей образовательных организаций, руководителей структурных подразделений и их заместителей, осуществляющих учебную (преподавательскую) работу. Права и обязанности руководителя образовательной организации, его компетенция в области управления образовательной организацией определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании и уставом образовательной организации.

В отношении иных работников образовательных организаций (ст. 52 Федерального закона) указано, что их права, обязанности и ответственность устанавливаются законодательством Российской Федерации, уставом, правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами образовательных организаций, должностными инструкциями и трудовыми договорами. К данной группе отнесены должности инженерно-технического, административно-хозяйственного, производственного, учебно-вспомогательного, медицинского и иного персонала, осуществляющего вспомогательные функции.

Особо оговорено право молодых специалистов. Для привлечения выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования к педагогической деятельности органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе устанавливать дополнительные меры государственной поддержки для лиц.

Считаем, что в данном вопросе можно ориентироваться на опыт привлечения специалистов, имеющийся в законодательстве об охране здоровья граждан. Так, согласно ст. 51 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» осуществляются единовременные компенсационные

выплаты медицинским работникам в возрасте до 35 лет, прибывшим после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт или переехавшим на работу в сельский населенный пункт из другого населенного пункта в размере 1 млн руб. на одного медицинского работника.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» не только употребляется категория «правовой статус» (правовой статус руководителя организации, правовой статус педагогического работника), но и раскрывается содержание последнего (ч. 1 ст. 47). Под правовым статусом педагогического работника понимается совокупность прав и свобод (в том числе академических прав и свобод), трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Исходя из того, что легального определения педагогической или преподавательской деятельности в законодательстве нет, возникают дополнительные сложности в определении предмета регулирования образовательного законодательства. Новеллы Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», касающиеся правового статуса педагогических работников как субъекта образовательных отношений, содержат нормы, указывающие на те особенности педагогической деятельности, которые отличают ее от иной деятельности, неизбежно сопутствующей образовательному процессу. То, насколько эта деятельность будет обособлена, является либо дополнительным аргументом в пользу специфики объекта образовательных правоотношений, либо наоборот.

3. Правовой статус обучающихся. Виды обучающихся. Новое в регулировании прав и обязанностей обучающихся

Права обучающегося включают в себя как права человека и права гражданина, так и специфические правовые возможности, присущие лишь лицам, участвующим в образовательных правоотношениях. В первом случае речь идет о том содержании правового статуса обучающегося, которое обеспечено нормами международного права для всех человеческих существ (даже в случаях неприсоединения государств к тому или иному международному договору часто действуют общие принципы международного права), и о

правах граждан конкретного государства, находящегося в юридических отношениях с лицами и организациями, обязанности которых по обучению и воспитанию закреплены конституцией, законодательством об образовании, нормами смежных отраслей законодательства. Во втором – о возможностях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об образовании.

Правовой статус обучающихся – общее родовое понятие, а правовой статус обучающихся по уровням образования – видовое.

Также важное значение для специальных правовых статусов различных категорий обучающихся имеют типовые положения, которые утверждаются Правительством Российской Федерации, а также нормы законов о социальном обеспечении обучающихся, закрепляющих важные элементы механизма реализации права на социальную защиту лиц, обучающихся на разных уровнях системы образования. С принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» произошла частичная кодификация норм, закрепляющих правовой статус обучающихся в рамках одного акта. Следовательно, типовые положения как особого рода акты могут быть отменены.

Основу правового статуса обучающегося составляют права, свободы и обязанности, зафиксированные в ст. 43 Конституции Российской Федерации. Среди них: право каждого на образование; право на доступность для всех и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях; право каждого на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.

Любое субъективное право всегда и при всех условиях представляет собой выраженную и закрепленную в правовой норме возможность пользования тем или иным социальным благом. В качестве блага выступает и образование. В отношении граждан Конституцией Российской Федерации закреплена одна обязанность: получать общее образование.

Проблема соотношения прав и обязанностей применительно к одному субъекту является спорным вопросом для теории права. Так, существует позиция, согласно которой права могут совпадать с обязанностями: «то, что в одних отношениях является правом, в

других является обязанностью»^{xx}. Если следовать ей, то граждане Российской Федерации обладают как правом на основное общее образование (ч. 2 ст. 43 Конституции России), так и обязанностью получать основное общее образование (ч. 4 ст. 43 Конституции России).

Единство права и обязанности в отношении одного и того же объекта правоотношения многими учеными выводится из публичных интересов в образовании.

В то же время в научной литературе высказываются и несколько иные позиции в отношении того, кто является субъектом конституционной обязанности. Наиболее часто встречается указание на обязанность получать общее образование как элемент правового статуса лица, получающего образование. В то же время имеется точка зрения о том, что ребенок, будучи субъектом права на образование, не является субъектом соответствующей конституционной обязанности, поскольку эта обязанность возложена Конституцией России и законодательством на родителей и лиц, их замещающих.

Заметим также, что в конституциях иных государств, когда речь идет об обязательном образовании, не всегда субъектами данных обязанностей выступают родители или обучающиеся. Так, например, согласно Конституции Великого Герцогства Люксембург от 17 октября 1868 г. (ст. 23) государству предписано следить за тем, чтобы каждый люксембуржец получил обязательное и бесплатное начальное образование.

Полагаем, однако, что данная обязанность предполагает совершение определенных действий как со стороны родителей, так и со стороны несовершеннолетних граждан. Действия последних, несомненно, ограничены их недееспособностью, но эта недееспособность не является полной. Речь идет об институте частичной дееспособности, не известном российскому праву, но широко применяющемся в западной правовой доктрине и нормотворческой практике.

В силу наличия элементов дееспособности несовершеннолетние обязаны выполнять правила внутреннего распорядка учебного заведения при освоении программ общего образования. Их отказ от посещения учебного заведения или обучения в иной предусмотренной законом форме – основание для привлечения к ответственности. Так, органы управления образованием и образовательные учреждения в силу ст. 14 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних» ведут учет несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях.

Границы между субъективным правом и обязанностью в свое время были охарактеризованы следующим образом: у субъекта права есть лишь возможность осуществлять свой интерес, но нет таковой обязанности; субъективное право есть отражение обязанностей, возложенных на иных лиц, и без них немыслимо.

Несмотря на важность достижений теории права прошлых лет, необходимо признать, что современные реалии позволяют по-новому взглянуть на традиционные границы прав и обязанности, принцип добровольности волеизъявления. Так, например, Клаус Гюнтер – проф., представитель Франкфуртского университета им. И.Ф. Гёте считает, что основной вопрос – не только в том, как мы должны защитить человека от вредных для него последствий его же решений, но и в том, следует ли нам в принципе допускать или запрещать подобные действия. Проблема «неприкосновенности» человеческой природы может подразумевать не только запрет на посягательство со стороны государства, но и запрет самому индивиду произвольно распоряжаться собой, поскольку тем самым может быть в частном порядке нарушена неприкосновенность человеческой природы как общей ценности.

Если «неприкосновенность» рассматривать как наличие ограничений на человеческое вмешательство в отношении собственной природы (или же собственного поведения), то мы должны признать, что реализация права на образование отдельной личности есть залог благополучия всех членов общества, поэтому данное возможное поведение перестает быть только правом и становится и обязанностью.

Считаем продуктивным не продолжать спор о том, правом или обязанностью на образование наделены граждане Российской Федерации, поскольку в таком случае даже ученые, считающие, что обучающиеся не наделены обязанностью получать общее образование, приходят к выводу о том, что совершая действия по посещению учебных занятий, обучающийся и исполняет свою обязанность и осуществляют свое субъективное право.

Как право на образование, так и обязанность в связи с общим образованием, не являются единственным правомочием, а представляют собой совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных, дополняющих друг друга возможностей. Так, Г.Ф. Шершеневич

писал, что человек имеет не одно субъективное право, а множество субъективных прав, а само субъективное право – представление сложное, поскольку в него включаются не отдельные права, а лишь различные направления, в каких лицо, имеющее право, оставаясь в пределах своего права, может осуществлять свой интерес.

Можно считать, что в отношениях, связанных с получением образования, обучающийся реализует как свои права, так и свои обязанности одновременно, при этом одновременной реализации и права и обязанности получать образование не происходит. Обучающийся, реализуя право на бесплатное получение основного общего образования, несет ряд обязанностей, не указанных в Конституции, но фрагментарно закрепленных в иных актах (включая локальные). В то же время, исполняя обязанность получения основного общего образования (в форме обязательного посещения уроков), обучающийся имеет право на выбор формы получения этого образования и т.п.

Несмотря на то, что в дореволюционном правоведении вообще отрицалась возможность существования юридически обусловленных притязаний гражданина к государству, уже в советской правовой науке было признано: «государство не только обладает правами по отношению к личности, но и несет обязанности по отношению к личности, к гражданину. А гражданин, личность, не только несет обязанности по отношению к государству, но и обладает правами по отношению к нему».

Права и обязанности граждан в сфере образования по российскому законодательству в целом соответствуют принципам и нормам, закрепленным в актах международного права. Так, Всеобщая декларация прав человека 1948 года в ст. 26 закрепляет: право каждого человека на образование, право каждого на получение бесплатного начального и общего образования, обязанность получения начального образования, право на общедоступное техническое и профессиональное образование, право каждого на равный доступ на основе способностей к высшему образованию, право родителей на приоритет в выборе вида образования для своих малолетних детей.

Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования 1960 г. закрепляет ряд обязанностей государства: сделать начальное образование обязательным и бесплатным; сделать среднее образование в различных его формах всеобщим достоянием и обеспечить его общедоступность; сделать высшее образование доступным для всех на основе полного

равенства и в зависимости от способностей каждого; обеспечить соблюдение предусмотренной законом обязательности обучения; обеспечить во всех государственных учебных заведениях равной ступени одинаковый уровень образования и равные условия в отношении качества обучения; поощрять и развивать подходящими методами образование лиц, не получивших начального образования или не закончивших его, и продолжение их образования в соответствии со способностями каждого; обеспечить без дискриминации подготовку к преподавательской профессии.

В ряде актов международного права помимо собственно прав и обязанностей различных субъектов происходит закрепление принципов и гарантий, которые: а) способствуют реализации того или иного права и могут рассматриваться как часть механизма его реализации; б) создают дополнительную основу для исполнения государством взятых на себя обязанностей.

По поводу места и роли принципов и гарантий в правовом статусе личности пока не имеется единой доктринальной позиции. Однако ряд исследователей^{xxix} предлагают рассматривать и принципы, и гарантии как элементы правового статуса. Считаем, что в случаях, когда права и обязанности закреплены недостаточно четко, имеются пробелы в механизме их реализации, принципы и гарантии можно считать равными по значению правам, свободам, обязанностям и законным интересам, поскольку они имеют общие цели - обозначение границ дозволенного поведения, определение параметров взаимодействия с иными субъектами правоотношений. Так, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 г., закрепляя в ст. 13 право каждого человека на образование, устанавливает: 1) начальное образование должно быть обязательным и бесплатным для всех; среднее образование должно быть открыто и сделано доступным для всех путем принятия всех необходимых мер и, в частности, постепенного введения бесплатного образования; 2) высшее образование должно быть сделано одинаково доступным для всех на основе способностей каждого путем принятия всех необходимых мер и, в частности, постепенного введения бесплатного образования; 3) элементарное образование должно поощряться или интенсифицироваться, по возможности, для тех, кто не проходил или не закончил полного курса своего начального образования; 4) активное развитие сети школ

всех ступеней, должна быть установлена удовлетворительная система стипендий и должны постоянно улучшаться материальные условия преподавательского персонала.

Эти требования не названы как принципы, однако именно в таком аспекте они выступают в российском законодательстве.

Конвенция о правах ребенка 1989 г. в ст. 28 также закрепляет обязанности государства, которые проистекают из признания права ребенка на образование на основе равных возможностей. Среди них: введение бесплатного и обязательного начального образования; поощрение развития различных форм среднего образования, обеспечение его доступности для всех детей; введение бесплатного образования и предоставление в случае необходимости финансовой помощи; обеспечение доступности высшего образования для всех на основе способностей каждого с помощью всех необходимых средств; обеспечение доступности информации и материалов в области образования и профессиональной подготовки для всех детей; содействие регулярному посещению школ и снижению числа учащихся, покинувших школу.

В Конвенции о правах ребенка (ст. 28) указано, что государства принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка.

Статья 29 Конвенции о правах ребенка, не устанавливая прав и обязанностей субъектов образовательных отношений, тем не менее закрепляет ряд принципов, которые определяют содержание образовательных программ, направленность государственной образовательной политики, должны соблюдаться в любых учебных заведениях.

Обязательными для Российской Федерации являются положения Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод 1950 г., ст. 2 Протокола № 1 к которой посвящена праву на образование и предписывает государствам уважать право родителей обеспечивать такое образование и такое обучение своим детям, которые соответствуют их религиозным и философским убеждениям.

Европейская социальная хартия (ETS № 163 принята в г. Страсбурге 03.05.1996), нормы которой стали носить обязательный для Российской Федерации характер в силу Федерального закона от 03.06.2009 № 101-ФЗ «О ратификации Европейской социальной хартии (пересмотренной) от 3 мая 1996 года», в ст. 10 устанавливает обязанности государства в целях

обеспечения эффективного осуществления права на профессиональную подготовку. Среди них:

1) предоставлять или способствовать предоставлению, техническую и профессиональную подготовку всем лицам, включая инвалидов, а также предоставлять средства, дающие доступ к высшему техническому и университетскому образованию исключительно на основе критерия личных способностей;

2) обеспечивать, чтобы дети и молодежь получали необходимые для них уход, помощь, образование и профессиональную подготовку, в частности, путем создания или поддержания в этих целях достаточных и адекватных для этого учреждений и служб;

3) обеспечивать детям и молодежи бесплатное начальное и среднее образование, а также содействовать стабильной посещаемости в школах.

Таким образом, на уровне международного права в отношении правового статуса обучающихся происходит закрепление как прав обучающихся, так и обязанностей иных субъектов (государства, юридических лиц, родителей и т.п.). Несомненно, что принципы и обязанности лиц, не являющихся обучающимися, можно рассматривать как гарантии реализации закрепленных и иных прав собственно обучающихся. Кроме того, следует учитывать, что если праву одной стороны соответствует (корреспондирует) обязанность другой, то реализация обязанностей предполагает и право второй стороны требовать реализации этой обязанности. Обучающиеся вправе требовать исполнения обязанностей различных субъектов.

Среди рассмотренных нами элементов правового статуса следует ограничивать права граждан в сфере образования от прав обучающихся. В последнем случае обучающийся – это специальный субъект, состоящий в образовательных правоотношениях с образовательной организацией. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» предлагается в качестве обучающегося рассматривать «физическое лицо, осваивающее образовательную программу».

В настоящее время на уровне федерального законодательства в правовой статус обучающегося включаются права и свободы, которые можно условно разделить на следующие группы в зависимости от характера закрепления соответствующих правовых притязаний:

1) права и свободы, обязанности, носителями которых названы обучающиеся;

2) права обучающихся, вытекающие из закрепленных законодательно обязанностей иных лиц или из запретов (право обучающихся, воспитанников государственного или муниципального образовательного учреждения на обеспечение учредителем стипендиями, местами в общежитиях и интернатах, иными мерами социальной поддержки; право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), на содержание и обучение на основе полного государственного обеспечения; право обучающихся, воспитанников гражданских образовательных учреждений не быть привлеченными без согласия обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей) к труду, не предусмотренному образовательной программой).

В зависимости от содержания собственно прав и свобод можно выделять:

1) общие права (свободы) лиц, получающих образование, которые соответствуют личным (гражданским) правам человека (на выбор образовательного учреждения и формы получения образования; на получение образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями; на обучение по индивидуальным учебным планам; на ускоренный курс обучения; на бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами библиотек; на получение дополнительных, в том числе платных, образовательных услуг; на участие в управлении образовательным учреждением; на уважение своего человеческого достоинства, на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений; право на свободное посещение мероприятий, не предусмотренных учебным планом и др.). Данные права дифференцируются в зависимости от уровня образовательных программ, что, в свою очередь, тесно связано с возрастом обучающихся. Поэтому объем прав, непосредственно реализуемых самим обучающимся, увеличивается с возрастом, как и объем гражданских прав;

2) права обучающихся на социальную защиту (неоднократно получать бесплатное профессиональное образование по направлению государственной службы занятости; в случае потери возможности работать по профессии, специальности; в случаях профессионального заболевания и (или) инвалидности; на дополнительный оплачиваемый отпуск по месту работы, на сокращенную рабочую неделю и на другие льготы и др.)

Права данной группы имеют более тесную связь с особенностями обучающегося, обладают большей специализацией, поскольку определяющим для возникновения соответствующих правоотношений является не только факт обучения, но и факт принадлежности к той или иной социально незащищенной группе населения. Данные права менее дифференцируются в зависимости от возраста обучающихся;

3) права обучающихся в сфере охраны здоровья – права на условия, гарантирующие охрану и укрепление здоровья обучающихся, воспитанников (для детей, нуждающихся в длительном лечении, организуются оздоровительные образовательные учреждения, в том числе санаторного типа, учебные занятия на дому или в лечебных учреждениях; гарантируется право на отсутствие угрозы здоровью детей со стороны педагогических работников образовательных учреждений (данное право реализуется посредством закрепления обязанности последних проходить периодические бесплатные медицинские обследования, которые проводятся за счет средств учредителя); право на медицинское обслуживание в образовательном учреждении; право на перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся, воспитанников во время занятий; право на питание в образовательном учреждении во время занятий и др.).

Право на образование - комплексное явление, которое имеет как минимум две составляющие: социальную и культурную. Причём социальное право на образование (предполагающее активное содействие государства в получении образования, в том числе и закрепление права на стипендии и льготы для студентов) должно сочетаться с культурным правом на образование как возможностью приобретения общих и специальных знаний, развитие на этой основе способностей и удовлетворение культурных потребностей.

Право на образование соединяет в себе как черты прав «первого поколения» (свобода получения образования, свобода получения образования в соответствии с убеждениями), так и прав «второго поколения», поскольку направлено на обеспечение достойного существования.

Следует учитывать, что социальное право на образование не только является необходимой предпосылкой для полной реализации иных прав, например, права на труд, но и предполагает целый комплекс обязанностей государства, направленных на то, чтобы это право было реализовано каждым. Недостаток закрепления обязанностей государства в отношении этого права состоит в том, что устранены экономические гарантии его реализации. До

вступления в силу Федерального закона от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ ст. 40 Закона Российской Федерации «Об образовании» предусматривалось, что на образование должно выделяться не менее 10% национального дохода. Со вступлением в силу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» появилось новое положение: затраты на оплату труда педагогических работников с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу не могут быть ниже уровня, соответствующего средней заработной плате в соответствующем субъекте Российской Федерации, на территории которого расположены такие общеобразовательные организации (ст. 99 ч. 3).

Система основных прав в сфере образования, содержащихся в ст. 43 Конституции Российской Федерации, в целом соответствует международному стандарту. Однако качество бесплатности эти права приобретают лишь при их реализации в государственных и муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях, а общеобязательность общего образования обеспечивается закреплением обязанностей родителей, лиц, их заменяющих, и государственных органов, направленных на получение детьми основного общего образования.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» не только употребляется категория «правовой статус» (правовой статус руководителя организации, правовой статус педагогического работника), но и в ч. 1 ст. 48 раскрывается содержание последнего в отношении педагогических работников. Если исходить из предложенного подхода, то под правовом статусом обучающихся следует понимать совокупность прав и свобод, гарантированных государством, в том числе академических прав и свобод, социальных гарантий и компенсаций (трудовые права исключены, поскольку обучающийся не состоит в трудовых отношениях с образовательной организацией (за редкими исключения по достижении трудо-правовой дееспособности)), а также ограничений, обязанностей и ответственности, установленных законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации.

В связи с этим интерес представляют академические права и свободы, являющиеся общим элементом как для правового статуса педагогических работников, так и для правового статуса обучающихся.

Тот факт, что многие права как обучающихся, так и педагогических работников либо дословно повторяют формулировки, имеющиеся в Конституции Российской Федерации, либо близки к ним, является объективной потребностью: одно и то же право формулируется в более широком виде как конституционное и в более конкретном, детализированном виде закрепляется в соответствующих отраслевых законах.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» наблюдается большая системность в изложении прав, свобод и обязанностей, образующих правовой статус обучающихся, нежели в действующих актах федерального законодательства. Так, согласно ст. 34 обучающийся обладает комплексом из 28 сформулированных академических прав и иных академических прав, которые могут быть предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» имеется и система гарантий права на образование, кроме уже содержащихся в ст. 19 Конституции РФ (гарантии равенства прав и свобод), ст. 55 и 56 (гарантии невозможности произвольного ограничения основных прав и свобод), ст. 26 (гарантии свободного выбора языка воспитания и обучения). Речь идет о гарантиях недискриминации, выражающихся в допустимости установления различий, исключений, предпочтений, преимуществ при реализации права на образование, которые определяются свойственными образованию данного уровня и направленности, форме обучения требованиями, установленными федеральным законом, либо обусловлены особой заботой государства о лицах, нуждающихся в повышенной социальной и правовой защите.

Вообще следует отметить, что важное место в механизме реализации прав обучающихся, как и всех социальных прав, занимают неинституализированные условия их реализации. Помимо наличия образовательных учреждений, специальной системы субъектов правоприменения (прежде всего, органов управления образованием, администрации образовательного учреждения и т.п.) необходимо, чтобы при пользовании своими правами гражданин сталкивался с такими обстоятельствами, которые соответствовали бы содержанию и назначению того или иного права. Важны стандарты правоприменительной деятельности, стандарты социальных услуг. Получение образования в неотапливаемом помещении или бесплатное образование, полученное по истечении неоправданно длительного срока ожидания

или же когда его бесплатного характера необходимо добиваться (сначала предложили оплатить, гражданин обратился в вышестоящие инстанции, добился того, чтобы не платить, и лишь затем приняли в образовательное учреждение на условиях бесплатности) вряд ли можно рассматривать как полноценную реализацию права на образование.

Поэтому так важны прописанные в нормативных правовых актах условия реализации социальных прав в сфере образования. Если они четко не определены, то механизм реализации прав будет подвержен чрезмерным деформациям на низовом уровне, в условиях непосредственного использования прав. Регулирование прав граждан должно производиться исключительно на федеральном уровне, но регулирование механизма их реализации может осуществляться на уровне субъектов Российской Федерации и даже органов местного самоуправления (например: родительская плата).

Гарантии общедоступности и бесплатности привязаны к федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования, а также к бесплатности на конкурсной основе высшего образования, если образование данного уровня получается впервые. В целях реализации права каждого на образование государство особо заботится об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья; лиц, проявивших выдающиеся способности; лиц, нуждающихся в социальной поддержке.

Все основные права обучающихся можно разделить на следующие группы:

- 1) конституционно закрепленные (ст. 28, 29, 30, 44) гражданские свободы и права (право на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности);
- 2) конкретизация конституционно закрепленных в ст. 43 права на образование и гарантий его получения (обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе на ускоренный курс обучения, в пределах осваиваемой образовательной программы; выбор организации, осуществляющей образовательную деятельность, и формы получения образования и обучения после получения основного общего образования и др.);
- 3) конкретизация конституционно закрепленного права на охрану здоровья (ст. 41) при получении образования (предоставление условий для обучения с учетом особенностей их

психофизического развития и состояния здоровья; охрану жизни и здоровья во время образовательного процесса и др.);

4) конкретизация иных конституционно закрепленных прав и обязанностей (право на отсрочку от призыва на военную службу, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом «О воинской обязанности и военной службе»; право на каникулы – плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей; право на академический отпуск, а также отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет)

5) конкретизация права на бесплатный доступ к культурным ценностям, информационным ресурсам (право на ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, учебно-программной документацией, другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса в образовательной организации; право на бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной, научной, лечебной базой, объектами культуры и объектами спорта образовательной организации; право на информацию от образовательной организации о положении в сфере занятости по осваиваемым ими профессиям, специальностям и направлениям подготовки; развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и массовых мероприятиях; участие в научно-исследовательской, научно-технической, экспериментальной и инновационной деятельности; направление для обучения и проведения научных исследований по избранным темам, прохождения стажировок, в другие образовательные организации и научные организации, в том числе в образовательные организации высшего образования и научные организации иностранных государств; опубликование своих работ в изданиях образовательной организации; поощрение за успехи в учебной, физкультурной, спортивной, общественной, научной, научно-технической, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности);

6) права, связанные с доступом к управлению образовательной организацией и процессом образования (участие в формировании содержания профессионального образования; выбор

факультативных и элективных учебных предметов, курсов, дисциплин (после получения основного общего образования);

7) права в области защиты личных и иных прав (право на обжалование актов органов управления образовательной организации);

8) права и обязанности, непосредственно связанные с образовательным процессом (право на освоение помимо учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по осваиваемой образовательной программе любых других, преподаваемых в данной организации, а также преподаваемых в других организациях; перевод для получения образования по другой профессии, специальности и (или) направлению подготовки по другой форме обучения; переход с платного обучения на бесплатное; перевод в другую образовательную организацию, реализующую образовательную программу соответствующего уровня, при согласии этой организации и успешном прохождении аттестации (после получения основного общего образования); восстановление для получения образования в образовательной организации, реализующей основные профессиональные образовательные программы).

Среди мер социальной поддержки:

1) полное государственное обеспечение, обеспечение одеждой, обувью, жестким и мягким инвентарем;

2) обеспечение питанием;

3) обеспечение местами в общежитиях, интернатах;

4) транспортное обеспечение;

5) стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты, предусмотренные законодательством об образовании;

6) предоставление образовательного кредита;

7) иные.

Помимо прав и свобод, вытекающих из специфики образовательной деятельности, которые и есть академические права в собственном смысле слова, значительный объем элементов правового статуса обучающихся представлен правами, свободами и обязанностями, которые закреплены нормами Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов и федеральных законов иной отраслевой принадлежности, но конкретизируются применительно к образовательной деятельности. Речь идет о праве

обучающихся на участие в общественных объединениях, на создание по собственной инициативе общественных организаций (объединений) обучающихся, включая советы обучающихся (студенческие советы), а также студенческие отряды, представляющие собой общественные организации (объединения) обучающихся.

Праву обучающихся на получение мер социальной поддержки в форме стипендий и мест в общежитиях и интернатах соответствует обязанность образовательной организации (финансовое обеспечение образовательной деятельности которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов) обеспечивать обучающихся стипендиями, местами в общежитиях и интернатах, иными мерами социальной поддержки.

При этом перечень установленных в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 34) прав и мер социальной поддержки обучающихся не является исчерпывающим. Иные права устанавливаются в иных статьях Федерального закона, а также в иных нормативных правовых актах Российской Федерации, в уставах и локальных нормативных актах образовательных организаций. Так, в ст. 35 закреплено право обучающихся на бесплатное пользование во время получения образования учебниками и учебными пособиями, средствами обучения, необходимыми для учебного процесса учебно-методическими материалами.

В статьях 36 – 42 закреплены: право на обеспечение питанием в период занятий; право отдельных категорий обучающихся на обеспечение питанием на безвозмездной основе; право отдельных категорий обучающихся на бесплатное обеспечение одеждой, обувью, жестким и мягким инвентарем и другими предметами первой необходимости; право на обеспечение местами для проживания в общежитиях; право на ограничение размера платы за пользование жилым помещением в общежитии для обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета в федеральных государственных образовательных организациях (не более пяти процентов размера государственной академической стипендии); право на транспортное обеспечение, включающее право на бесплатный подвоз к образовательным организациям и обратно, и право на льготы при проезде на транспорте общего пользования.

Среди основных прав обучающихся в ст. 41-42 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» закреплены права, конкретизирующие право граждан на охрану

здоровья (ст. 41) и гарантии их реализации: определение оптимальной учебной, в том числе внеучебной нагрузки, режима учебных занятий (занятий), продолжительности каникул; организация оздоровления обучающихся, в том числе создание условий для занятий физической культурой и спортом; обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность; профилактика несчастных случаев с обучающимися в организации, осуществляющей образовательную деятельность; проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий; медицинская помощь детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Среди обязанностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, - создание условий для охраны здоровья обучающихся (текущий контроль за состоянием здоровья обучающихся; повышение квалификации и аттестация работников образовательной организации (специализированного структурного образовательного подразделения организации, осуществляющей обучение) в области охраны здоровья и обеспечения безопасности жизнедеятельности; соблюдение государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов и др.).

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» сохранен имеющийся подход, согласно которому регулирование отношений в связи с обучением по основным общеобразовательным программам на дому определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа государственной власти субъекта Российской Федерации. При этом такой же уровень регуляции предусмотрен и для отношений по обучению детей в медицинских организациях.

На сегодняшний день существенное число субъектов Русской Федерации регулируют данные взаимоотношения, в том числе и с использованием формы закона (например: Закон Амурской области от 28 ноября 2006 года № 246-оз «О воспитании и обучении детей-инвалидов в Амурской области» и др.), в ряде субъектов России надлежащие организационные возможности переданы местным административным органам (например: Закон ХМАО - Югры от 02.12.2005 N 115-оз «О мерах по обеспечению прав детей-инвалидов на воспитание, обучение и образование, прав инвалидов на образование и о наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по обеспечению

прав детей-инвалидов на воспитание, обучение и образование в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и др.).

Характерным элементом законодательного статуса обучающихся являются их обязанности. Принято выделять две группы обязательств: 1) обязанности, носящие в большей степени дисциплинарный характер (посещение занятий, подготовка учебных заданий, бережное отношение к собственности школьной организации и т.п.); 2) обязанности по освоению образовательных программ, своевременному прохождению аттестации.

Статья 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» помимо обязанностей закрепляет и меры соответствующей ответственности.

Из числа ключевых обязательств:

- 1) честно и серьезно изучать образовательную программу, осуществлять академический проект (персональный академический проект);
- 2) реализовывать условия устава учреждения, исполняющего образовательную функцию, требования внутреннего распорядка, положений проживания в общежитиях, интернатах;
- 3) беспокоиться о собственном состоянии здоровья, стараться к высоконравственному, внутреннему и физиологическому формированию и самосовершенствованию;
- 4) ценить репутацию и уважать иных обучающихся а также сотрудников системы образования, выполняющих учебную функцию;
- 5) аккуратно обращаться с имуществом учреждения, исполняющие свои функции.

Дисциплинарной ответственности обучающиеся станут подлежать из-за несоблюдение либо несоблюдение:

- 1) устава учреждения, исполняющего учебную функцию,
- 2) положений внутреннего распорядка, законов проживания в общежитиях и интернатах;
- 3) других нормативных действий согласно проблемам учреждения и реализации учебной работы.

Меры дисциплинарного взыскания:

- 1) замечание;
- 2) выговор;
- 3) отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Меры дисциплинарного воздействия не применяется в отношении несовершеннолетних осваивающих образовательные программы дошкольного и начального общего образования, а также к детям с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития и разными различными формами интеллектуальной отсталости).

К ученикам с ограниченными возможностями здоровья дисциплинарная ответственность осуществляется с учетом индивидуальных черт их физического и психологического состояния.

Кроме данного указаны оговорки в связи применением различных мер воздействия на учеников по образовательным программам, а также к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Статья 44 Федерального закона определяет важнейшие свободы, функция и обязанности отца с матерью (законных представителей) не достигших совершеннолетия обучающихся в области воспитания, однако при этом делается и прямое указание в области защиты интересов обучающихся. Таким образом, несовершеннолетний, осуществляющий обучение в семье, наделяется возможностью продолжить подготовка в учебном заведении.

Статьей 45 Федерального закона определены положения, связанные с реализацией права участников образовательных отношений на защиту своих прав. При этом не происходит дифференциации прав по субъектам и в результате перечисленные права в качестве носителей имеют как обучающихся, так и их родителей (законных представителей). Среди них: право на ходатайство о проведении дисциплинарного расследования деятельности работников образовательных организаций, нарушающих и (или) ущемляющих их права; право обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений; использовать иные способы защиты прав и законных интересов, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Среди мер социальной поддержки обучающихся важное значение имеет регулирование права на получение стипендий и иных выплат, связанных с процессом обучения. Статья 34 рассматривает стипендию как меру социальной поддержки и стимулирования. Согласно ст. 36 стипендия - это денежная выплата, назначаемая обучающимся в целях стимулирования и (или) поддержки освоения ими соответствующих образовательных программ. Для этих целей предусматриваются следующие виды стипендий:

- 1) государственные академические стипендии студентам;
- 2) государственные социальные стипендии студентам;
- 3) государственные стипендии аспирантам, ординаторам, ассистентам-стажерам;
- 4) стипендии Президента Российской Федерации и стипендии Правительства Российской Федерации;
- 5) именные стипендии;
- 6) стипендии обучающимся, назначаемые юридическими лицами или физическими лицами, в том числе направившими их на обучение;
- 7) стипендии слушателям подготовительных отделений.

При этом государственная стипендия может быть трех подвидов: академическая, социальная и государственная стипендия аспирантам, ординаторам, ассистентам-стажерам. Перечень категорий субъектов, имеющих право на социальную стипендию, является закрытым. Следовательно, иные категории обучающихся, не названные в статье, не могут получать государственную стипендию в форме социальной.

В настоящее время законами субъектов Российской Федерации установлены различные правовые нормы, связанные с дополнительными правами и мерами социальной поддержки обучающихся, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета субъектов Российской Федерации. При этом, как правило, одну группу составляют законы о стипендиях, а другую - о социальном обеспечении.

В общих законах субъектов Российской Федерации об образовании, как правило, есть бланкетная норма о том, что органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации осуществляют адресную финансовую поддержку наиболее одаренных обучающихся; лучших педагогических работников, а также инновационных образовательных учреждений в форме стипендий, грантов, премий, целевого финансирования.

Имеется множество нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, непосредственно посвященных вопросам стипендиального обеспечения и социальной защиты отдельных категорий обучающихся. Встречаются примеры регулирования отношений по стипендиальному обеспечению на уровне подзаконных актов, но преобладающей формой регулирования является закон субъекта Российской Федерации.

В некоторых субъектах Федерации приняты специальные законы о социальной поддержке отдельных категорий обучающихся, в иных – вопросы стипендиального обеспечения выделены в отдельный закон.

К числу законов субъектов Российской Федерации, устанавливающих иные, помимо вышеперассмотренных, меры социальной защиты обучающихся, можно отнести акты в области транспортного обеспечения обучающихся, обеспечения обучающихся питанием, включая обеспечение отдельными продуктами питания.

В отдельных случаях помимо традиционных категорий обучающихся, которым предоставляются меры социальной поддержки, в качестве субъектов социальных прав выделяются обучающиеся, проявившие способности в учебной и научно-исследовательской деятельности, талантливые дети, обучающиеся в учреждениях культуры и др.

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» произведена существенная корректировка правового статуса обучающихся по следующим направлениям:

- 1) уточнение перечня и содержания прав обучающихся;
- 2) перенос основного объема при закреплении прав обучающихся с локального уровня на уровень федерального законодательства при сохранении возможности регулирования прав и мер социальной поддержки обучающихся иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность. При этом законами субъектов Российской Федерации могут устанавливаться дополнительные права и меры социальной поддержки обучающихся. В итоге – основные права обучающихся исчерпывающим образом закреплены на федеральном уровне и не могут регулироваться актами субъекта Федерации, но могут быть урегулированы на локальном уровне;
- 4) обязанности обучающихся также исходя из буквального толкования текста Федерального закона не могут быть установлены актами субъектов Российской Федерации, поскольку они должны быть либо указаны в актах федерального уровня, либо в локальных актах;
- 5) новый подход к регулированию ответственности обучающихся;
- 6) в части гарантий реализации прав обучающихся;
- 7) корректировка ранее употребляемой терминологии и установление единого понимания дефиниций.

По вышеуказанным направлениям на уровне субъектов российской Федерации потребуется пересмотр как актов, относящихся к законодательству об образовании, так и актов иной отраслевой принадлежности: в сфере установления административной ответственности, в сфере социальной защиты (традиционные сферы совместного ведения по ст. 72 Конституции Российской Федерации).

Изменения правового регулирования в Федеральном законе «Об образовании Российской Федерации» носят глобальный характер: они не сводятся лишь к тому, что, например, перераспределились уровни образования или появились новые права и обязанности субъектов образовательных правоотношений. Вместе с этим произошло изменение и множества сопряженных норм. Поэтому пересмотр законодательства субъектов Российской Федерации должен быть комплексным, иначе придется достаточно долго по мере обнаружения проблем вносить в региональные акты изменения.

Подобный комплексный пересмотр должен сопровождаться и ревизией имеющегося нормативного массива с целью систематизации регулирования, сокращения множества актов по одному вопросу, укрупнения их. Данное предложение наиболее актуально для актов, устанавливающих права и обязанности различных субъектов, касающиеся социальной защиты обучающихся, поскольку, как было отмечено выше, в данной сфере отмечается ничем не оправданная множественность актов.

2.3. Роль комиссии по урегулированию споров между субъектами образовательных отношений в защите прав и законных интересов человека и общества

В образовательных учреждениях периодически случаются споры и другие нетривиальные ситуации как между воспитанниками, так и иными субъектами образовательного процесса, родителями и педагогами.

Самый лучший конфликт тот, что был своевременно спрогнозирован и улажен. Однако в случае если ситуация начала развиваться следует уметь ее разрешить с помощью правовых, социальных, педагогических и иных законных методов.

Конфликт — зачастую повседневность в стенах образовательного учреждения. Разность характеров и воспитания между детьми, проблемы в отношениях педагога с

родителями, разлад в отношениях учеников и преподавателей — причина существования напряженности и недоверия в образовательной среде. К преодолению указанных явлений подключается администрация учебного заведения, и школьные психологи, а иногда уполномоченный по правам ребенка.

Определим действие правового механизма для соблюдения баланса интересов Сторон образовательного процесса. Предполагается, что основной задачей конфликтной комиссии является разрешение разногласий путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта разрешения конфликта.

Проблемы, возникающие в стенах образовательного учреждения, могут возникать среди субъектов: родителей, педагогов, учащихся, администрацией. Наиболее часто возникают конфликты между детьми. Такие события как правило можно урегулировать быстро при участии классного руководителя. Зачастую ребята самостоятельно без участия взрослых могут найти выход из разногласий. В случае когда ученики прибегают к опыту педагога, он должен спокойно, без давления на несовершеннолетних оказать нужную помощь и урегулировать конфликт сторон.

Родителям стоит помнить, что конфликт не всегда деструктивен. Бывает много конструктивных конфликтов, которые приводят к разрешению разногласий, выходу из неблагоприятной ситуации. Очень часто можно наблюдать, как конфликты добавляют опыта и социальных навыков, необходимых ребенку во взрослой жизни. Поэтому родители должны дать ребенку подсказку, как ему действовать в школе со сверстниками, если возник конфликт, а не решать все за него.

Самые острые конфликты, требующие вмешательства администрации и консультации директора — это конфликты между учителем и родителями. Причины могут быть очень разные. В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об Образовании в Российской Федерации» (далее — Закон) родители имеют право защищать права своих детей всеми способами не запрещенными законодательством Российской Федерации.

При конфликтной ситуации родители должны помнить, что первым шагом должно быть разбирательство в стенах учебного заведения. Можно написать письменную жалобу на имя директора школы. Директор школы должен ответить на эту жалобу в течение 30 дней со дня регистрации у секретаря (ст.12 ФЗ № 59-ФЗ от 2.05.2006 «О порядке рассмотрения

обращений граждан РФ»). В Законе указано, что родители имеют право направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Действующий закон «Об образовании в РФ» (ст.45) устанавливает, что неблагоприятную ситуацию можно уладить, посредством обращения в орган по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника (далее - Комиссия).

Указанная Комиссия формируется в образовательном учреждении для разрешения противоречий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации своих прав, свобод и законных интересов в образовательной среде или сопутствующих учебной деятельности, при появлении условий необходимых для конфликта интересов учителя (преподавателя), оспаривания действий о применении к учащимся административных мер воздействия.

В Комиссию вправе обращаться: учащиеся (воспитанники), их родители (законные представители), а также преподаватели, воспитатели, сотрудники управляющие образовательным учреждением.

Порядок разработки и введения, организации деятельности, принятия решений данным органом и реализация исполнения определяется локальным нормативным актом учреждения. Документ принимается по обоюдному согласию мнения коллективного выборного органа обучающихся, родительского комитета, а также сотрудников образовательного учреждений, наделенных мандатом и доверенностью на право представлять интересы коллектива.

Необходимо указать, все принятые Комиссией акты и определения (заключения) должны соблюдаться всеми сторонами образовательных отношений и подлежит исполнению в порядке и согласно временному периоду, в соответствии с принятым решением.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

Порядок учреждения комиссии. Данный орган возникает из равного количества представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, сотрудников образовательного учреждения. Комиссию возглавляет председатель, избираемый простым большинством голосов. Директор (высшее должностное лицо) не может быть избран председателем Комиссии. Результаты деятельности данного совещательного органа оформляются посредством составления протокола.

Способы разрешения конфликтов.

Задача Комиссии — непосредственно рассматривать заявления и жалобы каждого участника из сторон образовательных отношений, в случае принятия мер или документов в соответствии с предметом ведения — неукоснительно соблюдать права и законные интересы граждан и организаций.

Для того, чтобы грамотно и достоверно решить конфликт, Комиссия обращается за данными к участникам спора, использует в своей деятельности различные нормативные документы, информационную и справочную литературу, заслушивает мнения сторон. Комиссия также вправе пригласить свидетелей конфликта или соответствующих специалистов, а также несовершеннолетнего обучающегося для дачи устных объяснений, показаний, при условии, что это не нанесет психологической травмы ребенку и соответствует морально-этическим нормам.

В случае сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, комиссия их не рассматривает а передает информацию в соответствующие органы. Обращения не имеющие подписи (авторства) не рассматриваются. В предмет деятельности данного органа также, не входит организация расследований по фактам несоблюдения работниками дисциплины .

При установлении Комиссией признаков дисциплинарного проступка в действиях педагога или воспитанника, ученика, информация об этом направляется директору (начальнику) учреждения, который и принимает к обучающемуся, сотруднику меры установленные законодательством.

В случае установления комиссией факта совершения участником образовательных отношений действия (факта бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления, председатель комиссии обязан передать информацию

о совершении указанного действия (бездействии) и подтверждающие такой факт документы в правоприменительные органы в трехдневный срок, а при необходимости — немедленно.

Обучающийся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся.

При рассмотрении данного вопроса комиссия может приглашать заинтересованные стороны для получения устных объяснений. Комиссия может пригласить несовершеннолетнего обучающегося для дачи устных объяснений, показаний, при условии, что это не нанесет психологической травмы ребенку, и соответствует морально-этическим нормам.

По тем или иным вопросам, Комиссия принимает решения посредством открытого голосования. Голосование считается состоявшимся, а определение вводится в действие, при условии, что за него проголосовало большинство участвующих в обсуждении членов Комиссии.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных создается в целях:

1. Урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.
2. В случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника.
3. Обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
4. Особенности применения локальных нормативных актов.

Причинами конфликта между учителями и родителями могут быть и нарушение педагогической этики, и недовольство методами воспитания и обучения, мнение о необоснованном занижение оценок. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна быть в обязательном порядке создана и действовать в каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Комиссия по урегулированию споров должна объективно рассматривать обращения участников образовательного процесса. В своих решениях руководствоваться правилом

соблюдения прав и свобод участников образовательного процесса. Основной целью работы комиссии является урегулирование разногласий между участниками образовательного процесса. Комиссия несет ответственность за сохранность документов и других материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии. Что касается спорных моментов при обучении учащихся, то конфликтная комиссия может рассматривать:

- вопросы организации обучения по индивидуальному плану;
- вопросы об объективности оценки по учебному предмету во время текущего учебного года/учебной четверти/триместра;
- вопросы допуска к промежуточной и итоговой аттестации и т. д.

Для того, чтобы грамотно и достоверно решить конфликт комиссия обращается за данными к участникам спора. Также комиссия использует в своей деятельности различные нормативные документы, информационную и справочную литературу. Заслушав мнения обеих сторон комиссия принимает решение об урегулировании спора. Члены комиссии вправе пригласить свидетелей конфликта или смежных специалистов. Работа комиссии оформляется протоколом. Комиссия может формироваться сроком на один год. Состав комиссии утверждается приказом руководителя образовательной организации. Комиссию возглавляет председатель, избираемый членами комиссии из их числа простым большинством голосов от общего числа членов комиссии. Руководитель образовательной организации не может быть избран председателем комиссии.

Полномочия председателя комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью комиссии;
- ведет заседание комиссии;
- подписывает протокол заседания комиссии.

Обращение в комиссию могут направлять обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, руководитель образовательной организации либо представитель образовательной организации, действующий на основании доверенности. Срок обращения в комиссию должен быть указан в локальном акте образовательной с момента когда участник (участники) образовательных отношений узнал (узнали) или должен был (должны были) узнать о нарушении своего права (своих прав).

Конфликт, касающийся интересов педагогического работника рассматривается следующим образом

Председатель комиссии организует ознакомление педагогического работника, в отношении которого рассматривается вопрос об урегулировании конфликта интересов, членов комиссии и других лиц, участвующих в заседании комиссии, с информацией, поступившей в комиссию, и результатами ее проверки. Заседание комиссии проводится в присутствии педагогического работника, в отношении которого рассматривается вопрос об урегулировании конфликта интересов. При наличии письменной просьбы педагогического работника о рассмотрении указанного вопроса без его участия заседание комиссии проводится в его отсутствие. В случае неявки педагогического работника или его представителя на заседание комиссии при отсутствии письменной просьбы педагогического работника о рассмотрении указанного вопроса без его участия рассмотрение вопроса откладывается. В случае вторичной неявки педагогического работника или его представителя без уважительных причин комиссия может принять решение о рассмотрении указанного вопроса в отсутствие педагогического работника. По итогам рассмотрения вопроса о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника комиссия принимает одно из следующих решений:

- установить, что педагогический работник соблюдал требования об урегулировании конфликта интересов;
- установить, что педагогический работник не соблюдал требования об урегулировании конфликта интересов. В этом случае комиссия рекомендует руководителю образовательной организации указать педагогическому работнику на недопустимость нарушения требований урегулирования конфликта интересов либо применить к педагогическому работнику конкретную меру ответственности.

Работа конфликтной комиссии — это один из механизмов защиты прав ребенка и учителя в образовательной организации. Также работа такой комиссии может стать начальным институтом ознакомления детей с правовыми способами разрешения споров.

3. Формы и методы предупреждения конфликтов в образовательной среде

3.1. Служба медиации образовательного учреждения — как метод разрешения и предупреждения конфликтов

Понятие медиация происходит от латинского слова «mediare» -посредничать — один из способов устранения конфликтов самими сторонами, пользующимися помощью третьей, нейтральной стороны (посредника), которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон. Данный способ позволяет изменить отношения конфликтующих сторон к лучшему и сохранит свои отношения на будущее.

В соответствии с пунктом 2 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ « Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) » «процедура медиации – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения взаимоприемлемого решения.

Медиация – это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют и разрешают конфликт между собой.

Принципы медиации:

1. Равноправие сторон - стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении информации, в оценке приемлимости предложений соглашения и т.д.;
2. Нейтральность посредника - у медиатора есть такое правило: при проведении медиации посредника должен внутренне быть « пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него не должно быть, важно обеспечивать сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип связан непосредственно с принципом равноправия сторон.

Если только одной из сторон покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван, и медиатор может быть обвинен в сговоре с другой стороной. Если медиатору не удастся сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то

в этом случае он должен прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.

3. Добровольность - никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они это не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, и стороны сами могут выбрать себе посредника. В медиации, каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

4. Конфиденциальность - вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах.

Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Однако следует заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 73 и 74 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные ст. 308 УК РФ. Нарушение законодательства не будет только в том случае, если медиатор является адвокатом одной из сторон, то тогда может возникнуть сомнение в его нейтральности. В некоторых странах закон защищает медиатора и позволяет не сообщать суду информацию, ставшую известной ему в процессе медиации.

Процедура медиации отличается от судебного разбирательства и имеет ряд преимуществ над ним:

процесс медиации добровольный;

медиатор выбирается самими сторонами;

посредник решения не принимает, он лишь способствует выработке решений;

решение принимают сами стороны с позиции своих интересов;

более быстрое разрешение конфликта по сравнению с судом;

негласность процедуры;

процесс дешевле, чем судебный;

сотрудничество;

исполнение на достаточно высоком уровне, т.е. стороны сами приходят к необходимому им решению; обоюдное удовлетворение.

Функции медиатора:

организация переговоров и создание атмосферы для достижения соглашения;

побуждение стороны к анализу конфликта;

активное слушание на всех этапах проведения медиации;

генерация идей;

обучение сторон переговорам;

тестирование на реальность;

вентиляция эмоций

Этапы проведения медиации

1. Вступительное слово медиатора.

2. Презентация сторон.

3. Дискуссия.

4. Кокус.

5. Формирование повестки дня.

6. Выработка предложений.

7. Подготовка соглашения.

8. Выход из медиации.

Понятие школьной медиации

В процессе обучения в школе бывают такие ситуации, когда ребенок, взрослый может быть вовлечен в конфликты (с другими учащимися, с педагогами или родителями), становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. Поскольку при административном и уголовном наказании не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешимыми, для разрешения таких ситуаций могут создаваться школьные службы примирения.

Школьная служба примирения – это команда взрослых (кураторов) и подростков (медиаторов), прошедших курс подготовки по медиации, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;

- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Медиативный подход — деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» — это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод «Школьная медиация» вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Служба школьной медиации — эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей,

прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Несмотря на то, что служба школьной медиации – понятие достаточно новое, в Российской Федерации уже имеется успешный опыт деятельности таких служб.

Направления деятельности службы школьной медиации:

1. Просветительское направление: пропаганда службы, идей цивилизованного урегулирования конфликтов.
2. Образовательное: обучение конфликтологии и медиации взрослых и подростков-волонтеров.
3. Информационно-методическое: обеспечение специалистов методическими материалами.
4. Исследовательское направление: пилотные площадки.
5. Восстановительное: проведение восстановительных процедур в случае конфликтов отношений, взаимодействия.
6. Помощь в разрешении конфликтов: (медиативные встречи и консультирование для участников образовательного процесса).

Особенности служб медиации в системе образования

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в

исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов.

В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители.

При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены администратором на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать положение, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и так далее.

Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних
Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, предоставленные в отчетах других служб.

Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ.

Юридические последствия медиации в отношении несовершеннолетних правонарушителей дополняются (по сравнению со взрослыми) возможностью использования норм, касающихся применения принудительных мер воспитательного воздействия.

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации.

При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.

Медиатор должен признавать, что процесс медиации базируется на принципе самоопределения сторон.

Самоопределение – фундаментальный принцип медиации. Он требует, чтобы процесс медиации основывался на способности сторон достигнуть добровольного, взаимоприемлемого решения. Любая сторона может отказаться от медиации в любое время.

Самоопределение – процесс перехода к добровольному, не-под-давлением решению, в котором сторона делает свой личный и взвешенный выбор по отношению к правилам процесса и его последствиям. Стороны могут использовать принцип самоопределения на любом этапе медиации, включая выбор медиатора, выбор правил проведения процедуры, участие или отказ от участия и собственно результатов.

Медиатор должен проводить медиацию нейтрально. Концепция беспристрастности медиатора – центральная в процессе медиации. Беспристрастность означает свободу от фаворитизма и непредвзятость.

Личные характеристики, происхождение, ценности и верования или их проявление на медиации не должны делать медиатора предвзятым по отношению к кому-либо из участников процесса.

Медиатор не может дарить или принимать подарки, услуги или другие блага, получение которых вызывает сомнения в том, что медиатор беспристрастен.

Медиатор должен проводить медиацию только в тех случаях, в которых он способен оставаться нейтральным и объективным и проводить процедуру в интересах обеих сторон. В

любой момент, если медиатор не может проводить процесс нейтрально, он должен прекратить медиацию.

Медиатор должен сообщить сторонам обо всех известных ему имеющихся или потенциальных конфликтах интересов в этом деле.

Конфликт интересов – действия или отношения, которые могут создать впечатление возможной расположенности медиатора к одной из сторон. Необходимость защищать стороны от конфликта интересов также касается поведения во время и после медиации.

1. Базовый подход к вопросу о конфликте интересов согласуется с концепцией самоопределения. Медиатор обязан сообщить сторонам обо всех известных ему существующих или потенциальных конфликтах интересов, которые могут спровоцировать вопрос о нейтральности медиатора.

2. Это может касаться (в том числе, но не ограничиваясь этим):

любых личных или деловых отношений с одной из сторон;

любого финансового или другого интереса, прямого или непрямого, касающегося результата медиации;

случаев, когда медиатор (или сотрудник его/ее фирмы) действовал в роли, отличной от роли медиатора, в пользу одной из сторон.

Такую информацию медиатор должен предоставить сторонам перед началом медиации, однако у медиатора сохраняется обязанность сообщать сторонам такую информацию на протяжении процесса медиации в меру ее возникновения.

После такого сообщения медиатор может отказаться от продолжения процедуры медиации, кроме случаев, когда все стороны договорятся отказаться от этого медиатора.

3. Если все стороны соглашаются продолжать процедуру медиации, будучи проинформированными о таких конфликтах, медиатор может продолжить процедуру медиации.

4. Однако если конфликт интересов дает основания сомневаться в честности процесса, медиатор должен прекратить процесс медиации.

5. Медиатор должен избегать ситуаций конфликта интересов как во время, так и после медиации. Без согласования со всеми другими сторонами медиатор не имеет права устанавливать профессиональные отношения с одной из сторон в связи с делом на медиации

или безотносительно к этому делу в условиях, когда это может повлечь за собой возникновение закономерного вопроса о честности процесса медиации.

Медиатор имеет право проводить процедуру медиации только в том случае, когда у его квалификация достаточна для того, чтобы удовлетворить обоснованные ожидания сторон.

Любая особа может быть выбрана медиатором при условии, что стороны устраивает квалификация медиатора. Однако обучение и опыт в медиации обычно необходимы для эффективной медиации. Особа, которая предлагает свои услуги как медиатора, дает повод сторонам и другим особам (неопределенному кругу людей) ожидать, что она имеет достаточный уровень знаний для эффективного проведения процедуры медиации. В случае присудебной или других форм обязательной медиации обязательно (очень важно), чтобы медиатор, назначенный сторонам, имел необходимые знания и опыт.

Медиатор должен иметь доступную для сторон информацию о тренингах, образовании, опыте медиатора и подходе к проведению медиации.

Если во время проведения медиации медиатор приходит к выводу о недостатке собственной компетенции для продолжения медиации, медиатор должен обсудить данную проблему со сторонами при первой же возможности и принять необходимые меры или, в частности, но не ограничиваясь этим, прекратить медиацию или попросить помощи компетентной особы (медиатора).

Медиатор должен защищать/учитывать обоснованные/разумные ожидания сторон относительно конфиденциальности.

Медиатор должен уважать обоснованные ожидания сторон относительно конфиденциальности процедуры медиации. Ожидания сторон относительно конфиденциальности зависят от обстоятельств дела и соглашений, которые они могут заключить. Медиатор не может раскрывать/обнародовать любую информацию, которую сторона считает конфиденциальной, кроме случаев, когда на это получено согласие всех сторон или этого требует закон.

Медиатор не имеет права раскрывать другой стороне или другому лицу информацию, полученную от стороны в ходе частной встречи, без согласия на то стороны, которая дала такую информацию.

Медиатор также должен поставить в известность стороны о необходимости сохранять информацию, полученную в ходе медиации, в тайне, а также о том, что стороны имеют право установить свои правила конфиденциальности.

Медиатор должен проводить медиацию честно, старательно и таким образом, чтобы она соответствовала принципу самоопределения сторон.

Медиатор должен работать над тем, чтобы обеспечить качество процесса и способствовать взаимоуважению сторон. Качественный процесс требует соблюдения медиатором старательности и процедурной честности. Каждой стороне должны быть обеспечены достаточные возможности для участия в дискуссии. Сами стороны решают, при каких условиях они достигнут взаимопонимания/заклучают договор или прекратят медиацию.

Медиатор должен способствовать честности и откровенности сторон в ходе медиации и не должен намеренно перекручивать любые факты или условия в ходе медиации. Медиатор должен быть честным в рекламировании услуг медиации.

Реклама или другое публичное общение медиатора, касающееся предлагаемой услуги или образования, тренингов или экспертизы, должно быть честным (правдивым).

Медиатор должен воздерживаться от обещаний и гарантий.

Для рекламы своих услуг медиатор не может использовать имена своих клиентов без их согласия.

Вознаграждение

Медиатор или его представитель имеет все основания проинформировать стороны о расходах (включая компенсации, сборы и прочее), связанных с проведением медиации.

Стороны должны получить достаточно информации о расходах и сборах, а также об имеющихся или потенциальных оплатах в начале медиации с тем, чтобы выяснить, хотят ли они все еще воспользоваться услугами медиации.

Если медиатор повышает расходы после начала медиации, такие расходы должны быть резонными, в том числе принимая во внимание вид и сложность дела, предварительную экспертизу спора, необходимое для завершения медиации время. Наилучшим путем достижения взаимопонимания в вопросах расходов является выписывание всех условий компенсаций, сборов и расходов сторон, а также порядка внесения изменений в предварительные условия компенсаций, сборов и расходов сторон в письменном виде.

Получение медиатором неодинаковой по размеру оплаты от каждой из сторон не должно влиять на его нейтральность в проведении процесса.

Обязательства относительно процесса медиации:

Медиатор должен постоянно усовершенствовать свою практику медиации.

Медиатор должен действовать таким образом, чтобы развивать практику медиации.

Медиатор должен демонстрировать уважение к разным точкам зрения в сфере, учиться у своих коллег-медиаторов и сотрудничать с другими медиаторами для развития профессии и лучшего служения людям в разрешении конфликтов.

3.2. Деятельность субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних как инструмент по предотвращению конфликтов в образовании

Одними из наиболее значимых социально-опасных проблем современности, угрожающими социальной безопасности государства и общества, являются детская беспризорность и безнадзорность. Именно поэтому исключение данных явлений обозначено Президентом РФ В.В. Путиным приоритетной задачей, поставленной перед государственными органами власти и управления. Инструментом решения указанной задачи выступает социальная защита населения, в рамках которой реализуются меры, направленные на оказание помощи и реабилитации выявленных безнадзорных и беспризорных детей, наряду с мерами, ограждающими детей и семьи от воздействия факторов, способствующих возникновению безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних – мерами профилактики.

В современных условиях на федеральные и региональные органы власти возлагается основная нагрузка по преодолению и профилактике безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних.

Профилактика правонарушений — система социально-правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям, в совокупности с индивидуально-профилактической работой.

Однако, серьезной проблемой нашего общества, которая не содействует стабилизации и уничтожению подросткового криминала, по мнению специалистов, является отсутствие ювенальной юстиции или специального правосудия в отношении несовершеннолетних и неэффективность работы Инспекции и комиссии по делам несовершеннолетних.

Большую проблему составляет также отсутствие у подростков знаний о учреждениях, занимающихся оказанием им помощи.

Таким образом, необходимость решения проблемы профилактической работы среди школьной молодежи очевидна.

Преступность несовершеннолетних, будучи обусловлена общими причинами преступности в нашей стране, имеет свои особенности. Они связаны с возрастными, психологическими, половыми и иными отличиями личности несовершеннолетних правонарушителей и механизмом противоправного поведения; с обстоятельствами, способствующими совершению правонарушений несовершеннолетних; с динамикой, структурой преступности и правонарушений несовершеннолетних; демографическими и многими другими факторами, которые относятся к различным социально-экономическим и нравственно-психологическим сферам общественной жизни.

Меры по социальной защите безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, в том числе и меры профилактического характера, в понимании автора, являются неотъемлемой частью социальной защиты семьи и детей. Профилактика безнадзорности и беспризорности среди детей заключается в конкретных мерах, направленных на недопущение разрушения межличностных отношений, предупреждение утраты семейных связей. Профилактика должна быть направлена на сохранение здоровой семьи и создание комплекса условий, способствующих нормальному, полноценному функционированию семьи и ее развитию. Комплекс мер, направленных на реализацию задачи исключения явлений, вызывающих безнадзорность и беспризорность — их профилактики, составляющий систему социальной защиты безнадзорных и беспризорных детей, является основным объектом управления.

Практика борьбы с преступностью показывает, что общая закономерность последовательного сокращения преступности, в том числе и среди несовершеннолетних, реализуется в современных условиях весьма неравномерно. Это сказывается на динамике и структуре преступности, которая может отражать существенные изменения темпов снижения

преступности в различные периоды, временную стабилизацию ее уровня и даже отдельные «вспышки» локального характера в некоторых зонах и территориальных регионах.

В основе предупреждения преступности несовершеннолетних лежат основополагающие принципы предупреждения преступности в целом. Вместе с тем в предупреждении преступлений, совершаемых несовершеннолетними, есть особенности, обусловленные их отличием от лиц других возрастных категорий, а также спецификой совершаемых ими преступлений.

Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- мониторинг и предупреждение актов вовлечения школьников в совершение противоправных и преступных деяний.

Реализация деятельности направленной на профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется исходя из принципов законности, демократизма, гуманного обращения с лицами не достигшими совершеннолетия, поддержания семей, персонально направленного подхода к ребенку с соблюдением конфиденциальности обретенных сведений, поддержки государством деятельности ОМС и некоммерческих ассоциаций по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, привлечения виновных за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

В деле по преодолению преступности несовершеннолетних, принимают участие множество субъектов. Данные институты общественные и государственные осуществляют единую, связанную систему целей и задач. К органам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и

законодательством субъектов Российской Федерации: органы управления социальной защитой населения, органы управления образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел.

Проводя анализ работ по данной проблеме можно выявить следующие тенденции:

1. Профилактическая работа видится в основном как средство предотвращения социально-отрицательных явлений: нарушения несовершеннолетними правовых норм, социально опасного поведения подростков, агрессивных действий, девиаций, злоупотребления психоактивными веществами и т.д. Способы и методы профилактической работы в данных публикациях — неоднородны, а содержание профилактики определяется характеристиками того явления, на которое она направлена и представлениями специалистов того проблемного поля, которые ее реализуют.

2. Профилактическая работа организуется в отношении определенных групп детей: дети, оставшиеся без попечения родителей, правонарушители, школьники, подростки из неблагополучных семей и т.д. Таким образом, профилактическая работа выстраивается не по отношению к ситуации ребенка, которую она призвана улучшить, а по отношению к отдельным характеристикам детской группы или негативного явления, характерного для группы лиц, являясь в целом не столько индивидуальной, сколько типизированной.

3. Рассматривая вопросы профилактики, большинство исследователей ориентировано на изучение условий, особенностей или составляющих профилактической работы, но практически не затрагивают технологический аспект реализации сущности профилактики.

4. Сложный характер профилактической работы выражен в двух аспектах. С одной стороны — правовое поле, регулирующее работу с детьми в социально опасном положении. Основной технологией работы в законодательстве закреплена индивидуальная профилактическая работа. С другой стороны — поле педагогической деятельности, которое формируется специалистами практиками, непосредственно работающими с детьми и исследователями, отражающими и развивающими опыт поддержки детей групп риска. Сопоставляя два этих аспекта, можно отметить, что базовые нормы законодательства не используются в науке как рамки, с которыми необходимо работать.

Вопрос о достижении целостного и объективного соотношения этих полей остается открытым.

Криминогенная обстановка в течение трех последних лет остается сложной. Особую тревогу и беспокойство вызывают преступления, совершенные в общественных местах и на улицах.

Одной из самых актуальных и социально значимых задач, стоящих перед нашим обществом сегодня, безусловно, является поиск путей снижения роста преступлений среди молодежи и повышенная эффективность их профилактики. Необходимость скорейшего решения этой задачи обусловлена не только тем, что в стране продолжает сохраняться достаточно сложная криминогенная обстановка, но, прежде всего тем, что в сферы организованной преступности втягивается все больше и больше несовершеннолетних, криминальными группировками, созданными подростками, совершаются опасные преступления и число их неуклонно растет. А такая криминализация молодежной среды лишает общество перспектив установления в скором будущем социального равновесия и благополучия.

Основываясь на документах, в настоящее время разработан и реализуется комплекс дополнительных мер, направленных на:

- существенное улучшение здоровья детей и подростков, их физического, умственного, психического состояния;
- законодательное и иное нормативное выделение деятельности семьи, общества и государства по воспитанию подрастающего поколения в качестве особой сферы, требующей наибольших преимуществ и привилегий в сравнении с иными сферами производственной и социальной, инфраструктуры общества, на первоочередное и всемерное укрепление родительской семьи как наиболее важного и совершенного социального института;
- полную и своевременную компенсацию детям и подросткам через государственные и общественные институты социализации потерь, вызванных утратой родительской семьи или ее неблагополучием;
- преодоление безответственности за судьбы несовершеннолетних, искалеченных лицами, осуществляющими их воспитание;

- создание условий для сохранения, постоянного развития и полной реализации природных потребностей человека к творчеству, труду.

3.3. Зарубежный опыт профилактики конфликтов в сфере образования

Вливаясь в международное образовательное пространство, с одной стороны, мы говорим о близких социальных проблемах с ведущими зарубежными державами, но, с другой стороны, недостаточно внимания уделяем опыту тех стран, где эта проблема особым образом актуализирована, а ее решение возведено в ранг государственной системы профилактики.

Стержневыми понятиями, раскрывающими сущность профилактики, являются: предохранение, предупреждение, предотвращение, предостережение, устранение и контроль.

Социально-педагогическая профилактика и коррекция конфликтного поведения подростка включает в себя всестороннее психолого- педагогическое изучение личности (диагностика личностных дефицитов), выявление и изучение неблагоприятных факторов социальной среды (диагностика среды), коррекцию среды (в том числе не- адекватных методов воспитания) и коррекцию дисгармоничных черт личности.

В Германии социальная превенция (Prävention) рассматривается как комплекс методов, ориентированных на предупреждение отклоняющегося поведения индивида. В рамках превенции проводятся диагностические мероприятия (комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно следственных связей и отношений, характеризующих состояние проблемы и тенденции ее дальнейшего развития).

Активизируются особые общественные и государственные механизмы, при помощи которых реализуется совокупность действий социально-экономического, административно- правового и организационно-воспитательного характера на уровне государства, социальной группы или отдельной личности.

Немецкий педагог Л. Краппман трактует превенцию как специальные педагогические мероприятия, способствующие успешному развитию и воспитанию (перевоспитанию) индивида. Ю. Тильманн определяет педагогическую профилактику как создание особых педагогических условий, способствующих снижению и распространению данных явлений в социуме. Согласно концепции Д. Олвеуса (Норвегия), основная цель педагогической

профилактики заключается в иммунизации, т. е. в создании особых проектов, воспитывающих толерантное поведение, улучшающих общий микроклимат в семье, школе, классе, группе, защищающих и поддерживающих жертв насилия (моббинга).

В рекомендациях Баварского научно-исследовательского института указывается: «Чтобы социально-педагогическая деятельность считалась профилактикой, она должна иметь реальные положительные результаты. Среди них выделяют снижение общего уровня преступности среди детей и молодежи, успешную интеграцию молодых иностранцев и переселенцев, контроль над печатной и видеопродукцией, проповедующей порнографию и насилие».

Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личной ситуации подростка путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества жизни, отказу от насильственного поведения.

Круг задач педагогической профилактики чрезвычайно разнообразен: подготовка учителей для работы с трудными детьми, содействие улучшению социального самочувствия; устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации; снижение риска злоупотребления наркотических, алкогольных веществ; тренировка и формирование просоциального поведения.

Как отмечает В. Хайтмайер, социально-педагогическая профилактика преследует две основные цели: «первая – не допустить углубления социальной дезадаптации молодежи и вторая – расширить спектр педагогических мероприятий, способствующих снижению уровня насилия и других девиаций».

Профилактическая функция образовательных и социально-педагогических учреждений заключается в раннем выявлении неблагополучных, конфликтных несовершеннолетних, проблемных семей, в оказании им своевременной педагогической, психологической, социальной и юридической помощи. Правовые механизмы государственной социально-превентивной политики Германии определяет новый Закон о помощи детям и молодежи (1991 г.). В тексте закона формулируется ее стратегия, согласно которой молодым людям должны быть предоставлены необходимые услуги для стимулирования их развития и социализации. «...Помощь детям и молодежи должна предоставляться не с того момента, когда возникает критическая ситуация, а еще задолго до ее назревания...».

Идея превенции, сформулированная в законе, предусматривает, что эффективней и дешевле для государства обходятся профилактические мероприятия, нежели мероприятия коррекционно-реабилитационного характера. Таким образом, в содержании социально-педагогической деятельности с молодежью (как и с другими категориями населения) отдается приоритет тем мероприятиям, которые способствуют предупреждению тех или иных социальных проблем, активизируют работу социально-педагогических учреждений, школ, органов правопорядка.

В Германии профилактику разделяют на три основных уровня.

Первый уровень – *primär Prävention* (первичная или ранняя профилактика). Это социально-педагогические мероприятия, проекты, научные исследования, направленные на устранение дестабилизирующих факторов, способствующих ухудшению экономических, социальных и индивидуальных условий жизнедеятельности, криминальной активности молодежи. Просвещение детей и молодежи по проблемам СПИДа и наркомании, насилия, терроризма, преступности. В рамках первичной профилактики проводятся следующие проекты: уроки правового воспитания в школах; профилактические автобусы (игровые площадки для детей из малых населенных пунктов); уроки социальной компетенции; курсы повышения квалификации по медиации педагогического персонала школ и родителей.

Второй уровень – *sekundär Prävention* (вторичная профилактика). Психолого-педагогическая и полицейская работа с несовершеннолетними «группы риска». Вторичная профилактика осуществляется посредством привлечения дополнительных общественных, педагогических, полицейских, психологических ресурсов с целью обеспечения правопорядка и общественной безопасности в образовательных учреждениях и внешкольном пространстве. В рамках вторичной профилактики ведется активная работа со школьными прогульщиками и правонарушителями, организуется уличная социальная работа, спортивные проекты, педагогика переживания и приключений (загородные походы, альпинизм, сплавы на плотах, катамаранах) (*Erlebnispädagogik*), работа с футбольными фанатами, спреерами (спреер – лицо, расписывающее общественные места краской).

Третий уровень – *tertiär Prävention* (третичная профилактика, специальная профилактика). Третичная профилактика является кризисной формой социально-

педагогической работы с несовершеннолетними правонарушителями (работа в амбулаторных и стационарных службах).

Применяются такие меры, как краткосрочный арест (Kurzaest) (1–3 мес.), процедура внесудебного третейского разбирательства «Примирение жертвы с преступником» (Taeter-Opfer Ausgleich), назначаются общественно полезные работы.

Третичная профилактика осуществляется под патронажем министерства юстиции Германии, которое финансирует деятельность специальных отделов профилактики при полиции, социально-педагогических служб.

Особенности социально-педагогической профилактики в Германии заключаются: в принятии новых социальных законов и программ – новый Закон помощи детям и молодежи ФРГ (1991), Уголовный кодекс для несовершеннолетних (1995), федеральная программа «Против агрессии и насилия» (1991), Закон о распространении материалов, вредных для молодежи (1997); в развитии инновационных проектов, инициатив, научных исследований (общегосударственный проект «Исследование уровня насилия у детей и молодежи в образовательных учреждениях ФРГ»). Ключевая роль в системе профилактики Германии отводится школам и социально-педагогическим учреждениям. В школах ее осуществляют специально подготовленные педагогические кадры – школьный социальный педагог, педагог-консультант и школьный психолог.

Система школьной профилактики предусматривает:

- проектную деятельность социального работника и других специалистов в школе;
- курсы и тренинги по конфликтологии для педагогического персонала и школьников (Mediation);
- школьные акции (например, «Против дискриминации и насилия»);
- уроки социальной компетенции;
- организацию продленного дня, общественную работу родителей;
- внедрение развернутой общешкольной программы профилактики;
- спортивные и туристические мероприятия («педагогика переживания и приключений» – Erlebnispädagogik);
- «профилактические автобусы» (как форма организации детей из малых населенных пунктов на мобильных передвижных игровых площадках – Präventionsbus).

Учителя и администрация школ являются основными заказчиками профилактических мероприятий. Если в комитет по делам молодежи обращаются родители, то ситуация рассматривается как кризисная и в этом случае назначается независимая комиссия, проводящая обследование школы на предмет наличия в ней адекватной системы профилактических мероприятий.

Цель работы комиссии заключается в предоставлении информации, затребованной родителями, консультировании в превентивной сфере: построение гармоничной образовательной среды, оказание помощи педагогам в выработке адекватных поведенческих стратегий в случаях отклоняющегося поведения школьников (срыв уроков, вандализм, прогулы, изнасилования, оскорбления, вымогательства).

Следует отметить, что в каждом образовательном учреждении (школа, гимназия, лицей) педагогический коллектив и совет школы самостоятельно выбирают превентивную стратегию. В одной школе привлекают специалиста-конфликтолога или школьного психолога, в другой – подключают полицию и внедряют развернутую широкомасштабную программу профилактики.

Каждый проект внедряется на конкурсной основе, что способствует развитию конкуренции на рынке образовательных и социальных услуг. С целью определения эффективности тех или иных проектов профилактики в Германии функционирует централизованная система мониторинга и контроля над превентивными мероприятиями.

Контроль над социально-педагогическими учреждениями и проектами находится в ведении специальной комиссии, в состав которой входят представители комитета по делам молодежи, муниципалитета, общественных и федеральных структур. Каждый социально-педагогический проект имеет определенные временные рамки (1, 3, 5, лет), по истечении срока контракта в комиссию представляется отчет о проделанной работе. Если результаты деятельности являются неудовлетворительными, проект закрывают.

Во всех действующих профилактических программах отмечаются несколько ключевых факторов. Мероприятия согласовываются и объединяются в особый превентивный блок, проводимый различными фондами и организациями. Так, например, еженедельные школьные проекты координируются с деятельностью уличных социальных работников. К действиям, организуемым полицией, в обязательном порядке привлекаются лидеры

определенных неформальных групп – проводится проектная работа с этой группой (скинхеды, ультралевые, футбольные фанаты, уличные бродяги), профилактические акции освещаются в СМИ.

Одну из главных ролей в системе социально-педагогической профилактики Германии играет полиция. Благодаря проекту «Школьные прогульщики» в г. Нюрнберге, сотрудникам полиции и представителям комитета по делам молодежи в течение пяти лет (2003–2008 гг.) удалось вернуть в школы более 7000 детей. В крупных городах при полицейских участках действуют отделы специальной профилактики, сотрудники этих отделов взаимодействуют со школами, ведут тренинги, регулярно контролируют и посещают места скопления молодежи, проводят образовательные семинары в школах с различными возрастными группами.

К специальным органам, осуществляющим профилактику в системе образования, относятся:

- Немецкий союз защиты детей;
- службы федеральных земель по вопросам защиты детей и подростков;
- земельные, городские и районные комитеты по делам молодежи;
- ведомства округов и коммун по вопросам воспитания молодежи;
- полиция, суды по делам несовершеннолетних;
- контролирующие службы защиты молодежи;
- консультационные пункты по проблемам семейного воспитания;
- кризисные центры, социальные гостиницы, приюты для несовершеннолетних.

Наряду с государственными учреждениями и проектами, деятельность которых непосредственно ориентирована на предупреждение конфликтов и насилия среди детей и молодежи, функционируют общественные организации помощи молодежи – «Свободные носители социальных услуг (Freie Träger)»: негосударственные объединения и союзы, независимые благотворительные организации, церкви и религиозные объединения (Красный Крест, католический союз «Каритас», организация объединенных трудящихся «АВО» и т. д.).

При наличии у независимых институтов помощи молодежи соответствующих профилактических служб они выполняют социальный заказ государственных институтов.

В настоящее время социальная молодежная политика ФРГ переориентирована на развитие инновационных методов работы с мигрантами, число которых, по данным официальной статистики, составляет примерно 1/3 часть населения Германии.

Развитие и поддержка защитных механизмов у молодежи стала смыслом всех превентивных программ в Германии. Формирование таких качеств, как адекватная самооценка, социальная компетентность, сопротивление давлению со стороны группы, было положено в основу самой популярной на сегодняшний день превентивной программы в Германии, направленной на всестороннее развитие социальных качеств личности, разработанной в середине 1990-х гг. на основе американской «терапии отношений» (life skill-training) – обучение жизненным навыкам.

Во все действующие программы всестороннего развития социальных качеств личности привлекаются СМИ. Кросскультурный анализ, проведенный учеными из Германии и Нидерландов, показал, что предложения оказания помощи игнорируются или вовсе отвергаются теми подростками, которые уже имеют опыт негативного контакта с учреждениями юстиции.

Анализ опыта Германии свидетельствует о том, что профилактическая линия в педагогике, будучи хорошо организованной и имеющей четкий юридический статус, приносит значительный социальный эффект, уменьшает число асоциальных поступков и существенно экономит средства государства на содержание и строительство тюрем, колоний и реабилитационных центров.

Применение альтернативных мер профилактики, не связанных с репрессиями, дает государству шанс удерживать подростка от совершения новых деликтов. На основе изучения и анализа зарубежного опыта можно изменить установки и в российской системе образования. Являясь частью данной системы, следует определить ключевые тенденции трансформации передовых воспитательных технологий. Современная образовательная практика показывает, что инновационное развитие системы профилактики требует выхода за ее рамки и привлечения соответствующих знаний междисциплинарного и кросскультурного характера.

Заключение

Подводя итоги всему выше сказанному следует отметить, конфликты — часть закономерного развития любой системы связанной с обществом, и человеком, как существом социальным. Разногласия, полемика, споры, разлад порой возникают внутри отдельно взятого коллектива: академической или социальной группы (такой, например, как родители учащихся), профессионального сообщества, образовательного учреждения в целом.

Задача руководства в целом, и педагога в частности — создать и обеспечить надлежащие условия для урегулирования процессов образования и воспитания в русле цивилизованного общества.

Существуют различные методики профилактики конфликтного поведения: психологические, педагогические, социальные, правовые.

В условиях современной российской действительности, нужно отчётливо понимать, что когда все воспитательные приемы и средства регулирования ситуации преподавателем исчерпаны спасти ситуацию может только надлежащим образом выстроенная система, основанная на нормативно-правовых локальных актах образовательного учреждения. Непременным условием её существования является соответствие, непротиворечивость, точность и выверенность нормам Конституции Российской Федерации, положениям российского и международного законодательства, основополагающим принципам прав и свобод человека, прав ребенка.

Именно такой механизм, созданный в современной школе, высшем учебном заведении, колледже даст результат: безопасность участников образовательного процесса; обеспечит курс уверенного роста и развития каждого обучающегося; будет способствовать новым профессиональным высотам преподавателей и воспитателей.

Хорошее образование — залог процветания общества и государства. Трудно переоценить роль данного института для личности, поскольку образованность включает в себя множество разных факторов: широкий кругозор, эрудированность, начитанность, актуальные знания, социализация личности и культура, в том числе и правовая.

Школа должна стать первой ступенью, когда человек осознанно принимает право в качестве важнейшего социального регулятора. С самого детства человек должен усвоить, что

поиск решения тех или иных жизненных ситуаций лежит в плоскости права морали и нравственности.

При таких условиях мы сможем освободиться от крайних проявлений жестокости и неуважения к обществу и индивиду со стороны лиц склонных к конфликтной манере поведения.

В то же время педагогам, администрации, сотрудникам обеспечивающим безопасность внутри образовательного учреждения, следует осознавать что лишь использование и внедрение нормативно-правовых механизмов способно унять самых злостных нарушителей общественного порядка, не считающихся с законными интересами иных лиц. Вне закона такие ситуации неразрешимы, поскольку самый отъявленный делинквент, обладает набором прав, которые гарантированы государством.

Создание эффективного нормативного механизма предупреждения конфликтов в российской школе и образовании в целом, весьма актуальная задача, справиться с которой под силу только подготовленному и грамотному в юридических знаниях специалисту.

В деле профилактики важно правильно организовать взаимодействие с родителями (законными представителями) то что предполагает собою весьма значимый, непростой, нужный участок для деятельности педагогов.

Заинтересованность родителей совместной работе с школой непосредственно сопряжена с их настоящим заинтересованностью в обучении и воспитании собственного ребенка. Основное внимание должно быть направлено индивидуальной работе с родителями, которые не владеют педагогическими компетенциями, правовыми знаниями, хотя и ощущают проблемы в разрешении вопросов психологического и индивидуального формирования ребенка, уделяют недостаточно внимания воспитанию детей. Отличительной чертой деятельности образовательных учреждений среднего звена является постоянное взаимодействие руководства, преподавателей в работе с родителями, в разрешении всех видов конфликтов, налаживании детско-родительских отношений.

В решении и профилактике конфликтов важно помнить, о том что данные проблемы решаются только комплексным путём, и лучшие результаты достигаются «всемирным» путем согласованных осознанных действий.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Нормативные правовые акты и документы

1. Конституция Российской Федерации. М., 1993.
2. Федеральный закон от 15 июля 1995 N 101-ФЗ "О международных договорах Российской Федерации" // СЗ РФ. 1995. N 29. Ст. 2757.
3. Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 года // Международное право в документах: Учебное пособие / Сост. Н.Т. Блатова, Г.М. Мелков. М., 1997.
4. Международный пакт о гражданских и политических правах от 16 декабря 1966 года // Международное право в документах. М., 1997.
5. Конвенция о защите прав человека и основных свобод от 4 ноября 1950 г. (в редакции Протокола N 11) // Европейский суд по правам человека. Избранные решения. В двух томах. Т. 2 / Ред. колл. В.А. Туманов. М., 2000.
6. Основные принципы независимости судебных органов, одобренных резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/32. Резолюция Седьмого конгресса ООН по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями // Европейское право в области прав человека. М., 1997.
7. Федеральный закон от 23 февраля 1996 года. N 19-ФЗ "О присоединении Российской Федерации к Уставу Совета Европы" // СЗ РФ. 1996. N 9. Ст. 774.
8. Европейская конвенция по возмещению ущерба жертвам насильственных преступлений (Страсбург, 24 ноября 1983 г.) // Международные акты о правах человека: Сборник документов. М., 2000.
9. Декларация основных принципов правосудия для жертв преступления и злоупотребления властью. 29 ноября 1985 г. // Международные соглашения и рекомендации ООН в области прав человека и борьбы с преступностью: Сборник международных документов. Выпуск 1. М., 1989. С. 50 - 67.
10. Хартия жертв (изложение прав жертв преступлений). Лондон, 1991 / М.: Фонд ВНИИ МВД России, 1992.
11. Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила) // Международные соглашения и

рекомендации ООН в области прав человека и борьбы с преступностью: Сборник международных документов. Выпуск 1. М., 1989. С. 112 - 116.

12. Международные соглашения и рекомендации Организации Объединенных Наций в области защиты прав человека и борьбы с преступностью: Сборник международных документов. Выпуск 1. М., 1989.

13. Рекомендация N R (85) 11 Комитета министров о положении потерпевшего в рамках уголовного права и процесса от 28 июня 1985 года // Сборник документов Совета Европы в области защиты прав человека и борьбы с преступностью. М., 1998.

14. Конвенция Содружества Независимых Государств о правах и основных свободах человека от 26 мая 1995 года // СЗ РФ. 1999. N 13. Ст. 1489.

15. Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам (Минск, 22 января 1993 г.) (с изменениями от 28 марта 1997 г.) // Бюллетень международных договоров. 1995. N 2. С. 3.

16. Сборник международных договоров Российской Федерации по оказанию правовой помощи. М., 1996.

17. Правда Русская. АН СССР. М., 1947.

18. Новый Уголовный кодекс Франции. МГУ, 1993.

19. Устав уголовного судопроизводства России. М., 1914.

20. Уголовный кодекс Российской Федерации от 24 мая 1996 г. // СЗ РФ. 1996. N 25. Ст. 2954 / М., 2007.

21. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18 декабря 2001 г. М., 2007.

22. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации от 8 января 1997 г. // СЗ РФ. 1997. N 2. Ст. 198. М., 2005.

23. Гражданский кодекс РФ. М., 2006.

24. Гражданский процессуальный кодекс РФ. М., 2007.

25. Трудовой кодекс Российской Федерации. М., 2007.

26. Федеральный конституционный закон от 21 июля 1994 г. "О Конституционном Суде Российской Федерации" // СЗ РФ. 1997. N 1. Ст. 1; 2001. N 51. Ст. 4825.

27. Федеральный конституционный закон от 31 декабря 1996 года "О судебной системе Российской Федерации" // СЗ РФ. 1997. N 51. Ст. 4825.

28. Федеральный закон от 17 декабря 1998 г. "О мировых судьях в Российской Федерации" // СЗ РФ. 1998. N 51. Ст. 6270.

29. Федеральный конституционный закон от 26 февраля 1997 года N 1-ФКЗ "Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации" // СЗ РФ. 1997. N 9. Ст. 1011.

30. Федеральный закон от 17 января 1992 г. "О прокуратуре Российской Федерации" // СЗ РФ. 1995. N 47. Ст. 4472.

2. монографии, диссертации, авторефераты, комментарии

31. Дерек Брукс, Йен Макдона. Различия между медиацией и восстановительным правосудием/практикой // Вестник восстановительной юстиции. - № 13, 2016 – С.108-123.

32. Коновалов, А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран / А.Ю. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции. - №12. – 2015. – С.75 – 82.

33. Социальная работа: Учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Изд.-торг. корпор. «Дашков и К», 2008 – 364 с.

34. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / пер. с нем. Н. В. Маловой : «Духовное познание», Калуга, 2004 – 176 с.

35. Гребенкин Е.В., Хаббергер В. Особенности конфликтного поведения младших школьников и школьников подросткового возраста: взгляд из России и Германии // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2012 – № 1 (5). – С. 16–24

36. Сирота Н.А., Ялпонский В.М. Проблемы подростковой адаптации с позиций профилактики и психотерапии личностных и поведенческих расстройств и зависимости от психоактивных веществ. М. Фонд «Система профилактических программ», 2017

37. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДА и рискованного поведения детей старшего подросткового возраста, М. «Российский круглый стол» 2015

38. Новейший психолого-педагогический словарь /сост. Е.С. Рапацевич; под общ. Ред. А.П. Астахова. - Минск: Современная школа, 2010

3. научные статьи

39. Бочарова Ю. Ю. Ориентация теории и практики образования на продуктивный конфликт (на примере ФРТ): автореф. дисс. . . . канд. пед. наук. Красноярск, 2004. 24 с.
40. Krappmann L. Kinder und die Bewältigung von Aggressionen // M. Endres (Hrsg.): Krisen im Jugendalter. München: Reinhardt, 1994. S. 240.
41. Schülergewalt als Schulproblem: verursachende Bedingungen, Erscheinungsformen und pädagogische Handlungsperspektiven / Klaus Jürgen Tillmann... 2. Aufl. Weinheim; München: Juventa Verlag, 2000. 365 s.
42. Olweus D. Gewalt in der Schule. Was Lehrer und Eltern wissen sollten - und tun können. Bern; Göttingen; Toronto; Seattle: Huber, 2002. 128 s.
43. Literaturdokumentation von Arbeitsansätzen der Kinder und Jugendkriminalitätsprävention. München: Deutsches Jugendinstitut e.V., 1998. 111 s.
44. Heitmeyer W., Collmann B., Conrads J. et al. Gewalt: Schattenseiten der Individualisierung bei Jugendlichen aus unterschiedlichen Milieus. München: Juventa, 2. Aufl. 1996.
45. Jugendrecht. Textausgabe mit ausführlichem Stichwortverzeichnis. Deutschen Taschenbuch Verlag. 24. Auflage. 2002. 483 s.
46. Mansel J., Hurrelmann K. Aggressives und delinquentes Verhalten Jugendlicher im Zeitvergleich // Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie. 1998. № 50. S. 78–109.
47. Bundesstatistik. <http://www.statistik.de/jetspeed/portal/cms/Sites/destatis/Internet/DE/Navigation/Bibliothek>. [Electronic resource]. Gewalt in der Schule. Ursachen – Vorbeugung – Intervention. (Klaus Hurrelmann, H. Lerchenmueller, Norbert Rixus, Heinz Schirp. Beltz Taschenbuch Verl., 2002. 251 s.
48. Konfrontative Pädagogik in der Schule: Anti-Aggressivitäts- und Coolnesstraining. Pädagogisches Training. 2., überarb. u. erg. Aufl. Juventa Verlag Ausstattung / Bilder. 256 S. 2009.
49. Schubart W., Ackermann Ch. Aggression und Gewalt. 45 Fragen und Projekte zur Gewaltprävention Sächsische Landeszentrale für politische Bildung. 1. Auflage. Dresden, 1998. 125 s.
50. Аверин В.А. Психология детей и подростков / В.А. Аверин. – СПб.: Издательство Михайлова В.А., 2008 – 379 с.